



L'ECHO DES USAGERS

du centre hospitalier de Châteauroux-Le Blanc

AVRIL 2022

1/2



CONTACTS UTILES POUR LES USAGERS

Représentants des usagers
du CH de Châteauroux-Le Blanc :

M. SCHNEIDER
Représentant titulaire
Ligue contre le cancer
pshs36@orange.fr

M. VAN DER VOORT
Représentant titulaire
Association APF
ericvdv@laposte.net

M. JOUOT
Représentant suppléant
Familles rurales
hubert.jouot@wanadoo.fr

Mme ROUX
Représentante suppléante
Association AFVD
karineroux@association-afvd.com

Reprise des visites au CH de Châteauroux-Le Blanc dans le strict respect des gestes barrières



Depuis le 14 mars 2022, sur la totalité des services de soins et d'hébergement des différents sites, selon les modalités suivantes :

- Pass sanitaire obligatoire
- Un visiteur par patient de 13 heures à 20 heures
- 30 minutes de visite
- Port du masque obligatoire
- Respect des gestes barrières

Les visites pourront être suspendues en cas de cluster

Pour plus de détails : www.ch-chateauroux-leblanc.fr/actualite/56/reprise-des-visites-dans-le-strict-respect-des-gestes-barrieres

Le centre hospitalier facilite l'expression de la satisfaction des usagers

Questionnaire de sortie version 2022 → 2 possibilités de réponse



QUESTIONNAIRE DE SORTIE

Bonjour. Afin d'améliorer la qualité de nos prestations, nous avons besoin de votre avis. Pour cela, nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire qui restera anonyme. Celui-ci est à remettre au personnel du service ou à déposer dans la boîte aux lettres spécifique. Vous pouvez également le remplir en ligne sur le site internet du Centre hospitalier ou en scannant le QR code : <https://www.ch-chateauroux-leblanc.fr/satisfaction-client.html>



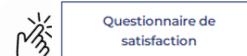
1

Je scanne le QR Code

→ Ou je me connecte au site Internet du CH

www.ch-chateauroux-leblanc.fr

Page d'accueil du site



J'évalue directement la satisfaction de mon séjour en ligne

+ Valider

2

Je remplis le questionnaire papier



Je le remets à un professionnel du service ou dans la boîte aux lettres du service prévue à cet effet

Service : Date de sortie :

Site de Châteauroux Site de Gireugne Site de La Châtre Site Le Blanc

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
Votre accueil				
La prise en charge globale				
La prise en charge de votre douleur				
L'information donnée par le personnel médical				
L'information donnée par le personnel paramédical (infirmière, aide-soignante, kinésithérapeute...)				
L'ensemble des prestations hôtelières (chambre, repas, téléphone, télévision...)				
Le respect de votre dignité, de votre intimité, de votre liberté, de votre confidentialité				
L'organisation de votre sortie (information, explication sur votre traitement personnel...)				

Note globale de satisfaction donnée au séjour :

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---



Imp. n°3409 - mars 2022



L'ECHO DES USAGERS

du centre hospitalier de Châteauroux-Le Blanc

AVRIL 2022

2/2



CONTACTS UTILES POUR LES USAGERS

Représentants des usagers
du CH de Châteauroux-Le Blanc :

M. SCHNEIDER
Représentant titulaire
Ligue contre le cancer
phs36@orange.fr

M. VAN DER VOORT
Représentant titulaire
Association APF
ericvdv@laposte.net

M. JOUOT
Représentant suppléant
Familles rurales
hubert.jouot@wanadoo.fr

Mme ROUX
Représentante suppléante
Association AFVD
karineroux@association-afvd.com

Soins oncologiques de support en sortie d'hospitalisation

Les soins de support



Ils sont accessibles à toutes personnes concernées par une maladie cancéreuse, quel que soit leur âge, qu'elles soient personnellement touchées ou proches de quelqu'un qui l'est.

Le terme "soins de support" désigne **"l'ensemble des soins et soutiens nécessaires aux personnes malades, parallèlement aux traitements spécifiques, lorsqu'il y en a, tout au long des maladies graves"**

« Bien dans son corps »



Les soins de supports suivants permettent d'améliorer votre qualité de vie sur le plan physique :

- Socio-esthétique
- Diététique

« Bien dans sa tête »



Les soins de supports suivants permettent d'améliorer votre qualité de vie sur le plan psychologique :

- Soutien psychologique

Pour plus de renseignements : parlez-en à votre médecin ou rendez-vous sur le site oncocentre.org

Pour en savoir plus sur les soins proposés dans votre établissement ou structure / association de coordination



Dispositif d'appui à la coordination
Indre

09 72 56 84 47
dac36@appuianteberry.fr
dac36@cvl.mssante.fr

L'attractivité, un enjeu majeur pour le CH de Châteauroux-Le Blanc

indre-emploi.fr
Le 1^{er} site d'emploi 100% INDRE
Recruteurs trouvez les talents qui vous font

Recruteur actif, le CH de Châteauroux-Le Blanc est partenaire de la nouvelle plateforme lancée par l'Agence d'Attractivité :

<https://indre-emploi.fr>



Un concept innovant : sur un même site, des offres d'emploi 100% Indre et une mise en valeur du territoire pour attirer des professionnels dans un projet de vie



indre-emploi.fr
Plus qu'un emploi, un projet de vie
Combinez un sens à votre carrière

Le CH de Châteauroux-Le Blanc continue de mettre tout en oeuvre pour attirer des talents et des professionnels qui demain renforceront les équipes de spécialistes et prennent soins de vous