



# L'ECHO DES USAGERS

du centre hospitalier de Châteauroux-Le Blanc

JUIN 2022

1/2



## CONTACTS UTILES POUR LES USAGERS

Représentants des usagers  
du CH de Châteauroux-Le Blanc :

**M. SCHNEIDER**  
Représentant titulaire  
Ligue contre le cancer  
[phs36@orange.fr](mailto:phs36@orange.fr)

**M. VAN DER VOORT**  
Représentant titulaire  
Association APF  
[ericvdv@laposte.net](mailto:ericvdv@laposte.net)

**M. JOUOT**  
Représentant suppléant  
Familles rurales  
[hubert.jouot@wanadoo.fr](mailto:hubert.jouot@wanadoo.fr)

**Mme ROUX**  
Représentante suppléante  
Association AFVD  
[karineroux@association-afvd.com](mailto:karineroux@association-afvd.com)

## Journée du don d'organes et de tissus

Le centre hospitalier de CHATEAUROUX-LE BLANC s'associe à la **journée nationale de réflexion sur le don d'organes, de la greffe et de la reconnaissance aux donneurs**

Afin d'informer le public et les professionnels de santé sur le thème du don, la coordination hospitalière des prélèvements d'organes et de tissus organise **un stand d'information et de sensibilisation**



A cette occasion, vous pourrez les rejoindre pour discuter et échanger autour d'un goûter

## Projet des usagers

Dans le cadre du Webinaire "**Promouvoir l'élaboration d'un projet des usagers dans les établissements de santé de la région Centre-Val de Loire**" organisé le 13 mai 2022 par France Assos Santé et la structure régionale d'appui QUALIRIS, le centre hospitalier a témoigné sur son projet des usagers



Mme DURIS, spécialiste qualité-risques  
Mme BRISSET, adjoint des cadres  
M. SCHNEIDER, représentant des usagers et président de la Commission Des Usagers (CDU)  
Mme ROUX, représentante des usagers

### Projet des usagers 2019-2022

#### Objectif n°1

Favoriser la connaissance et la communication entre représentants des usagers

#### Objectif n°2

Améliorer la communication interne et externe sur les représentants des usagers, leurs rôles et missions et la Commission Des Usagers (CDU)

### Projet des usagers 2023-2026

Dynamique en cours pour son élaboration en lien avec les représentants des usagers et la Commission Des Usagers (CDU)



# L'ECHO DES USAGERS

du centre hospitalier de Châteauroux-Le Blanc

JUIN 2022

2/2



## CONTACTS UTILES POUR LES USAGERS

**Représentants des usagers  
du CH de Châteauroux-Le Blanc :**

**M. SCHNEIDER**  
Représentant titulaire  
Ligue contre le cancer  
[phs36@orange.fr](mailto:phs36@orange.fr)

**M. VAN DER VOORT**  
Représentant titulaire  
Association APF  
[ericvdv@laposte.net](mailto:ericvdv@laposte.net)

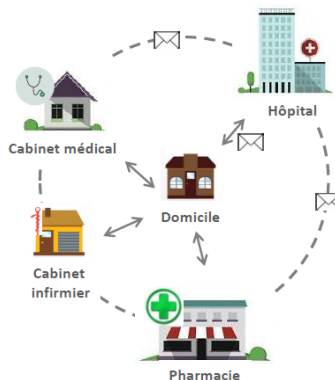
**M. JOUOT**  
Représentant suppléant  
Familles rurales  
[hubert.jouot@wanadoo.fr](mailto:hubert.jouot@wanadoo.fr)

**Mme ROUX**  
Représentante suppléante  
Association AFVD  
[karineroux@association-afvd.com](mailto:karineroux@association-afvd.com)

## La conciliation des traitements médicamenteux du patient

### C'EST QUOI ?

La conciliation des traitements médicamenteux du patient est une enquête réalisée par l'équipe pharmaceutique de l'hôpital qui permet de recueillir la liste des médicaments que vous prenez à la maison. Cela va permettre de réaliser un bilan médicamenteux avec le médecin qui s'occupe de vous pendant votre hospitalisation.



### POURQUOI ?

La conciliation a pour but de prévenir le risque d'effet indésirable médicamenteux en facilitant les transmissions d'informations entre la ville et l'hôpital.

Il s'agit d'un dossier informatique sécurisé créé par votre pharmacien avec votre accord. Il recense les médicaments qui vous ont été délivrés au cours des 4 derniers mois ainsi que les traitements et prises en cours.

### COMMENT PUIS JE AIDER À LA CONCILIATION ?



Lorsque vous voyez un professionnel de santé, communiquez-lui la liste complète de vos médicaments ainsi que vos dernières ordonnances.

Demander à votre pharmacien de faire ouvrir votre **DOSSIER PHARMACEUTIQUE !**



### A L'ENTRÉE :

**1**  
Entretien avec le pharmacien ou un autre professionnel de santé de l'hôpital : Que prenez vous comme médicaments ?

**2**  
Enquête sur votre prise de médicaments à domicile : entretien avec votre pharmacien d'officine, votre médecin traitant, consultation du dossier pharmaceutique...

**3**  
Réalisation d'un bilan médicamenteux par le pharmacien de l'hôpital qui est transmis au médecin du service de soins.

**4**  
Discussion des modifications de votre traitement entre le pharmacien et le médecin de l'hôpital.

### A LA SORTIE :

**1**  
Bilan des modifications de votre traitement entre le pharmacien et le médecin de l'hôpital.

**2**  
Entretien avec le pharmacien de l'hôpital : Voici ce qui a changé dans votre traitement...

**3**

Médicament	Mois	Mai	Juin	Commentaire
A	L			Ajouter
B	L	L	L	Assurer votre Plan
C			L	Retirer

Elaboration d'un plan de prise pour vous aider à mieux comprendre quand prendre vos médicaments.

**4**  
Envoi d'un courrier à votre pharmacien d'officine et votre médecin traitant résumant toutes les modifications de traitement.