

Charte d'Engagement Qualité CESU 36

Nos valeurs fondamentales

- ⊕ la transmission, la construction, la mutualisation des savoirs et des compétences au service des personnes en situation d'urgence
- ⊕ l'écoute et l'accompagnement des stagiaires et des intervenants tout au long des formations
- ⊕ une pédagogie moderne et interactive avec un stagiaire acteur de son parcours de formation
- ⊕ l'adaptabilité du processus de formation et des modalités d'accueil pour les personnes en situation de handicap

Notre engagement qualité

Afin de garantir le bon déroulement ainsi que la qualité des formations proposées, le CESU 36 s'engage dans une démarche d'amélioration continue afin de répondre au décret n° 2019-564 du 06 juin 2019 qui détermine les sept critères du référentiel national sur la qualité des formations professionnelles :

- ⊕ un catalogue de formations mis à jour régulièrement, identifiant de manière précise les objectifs des prestations proposées ainsi que l'adaptation de celles-ci aux différents publics visés
- ⊕ identification des compétences nécessaires et évaluation des prérequis en fonction des stagiaires (personnel hospitalier, ambulanciers, pompiers, grand public)
- ⊕ adaptation des prestations proposées et des modalités d'accueil pour les personnes en situation de handicap
- ⊕ organisation du calendrier des sessions de formation en tenant compte des contraintes professionnelles des stagiaires (flexibilité, compatibilité des horaires avec les gardes etc)
- ⊕ assurer un suivi pédagogique personnalisé ainsi qu'une évaluation continue tout au long de la formation par des mises en situation avant une évaluation finale suivant les mêmes modalités afin de valider les acquis
- ⊕ assurer un suivi post formation, afin de vérifier la bonne mise en pratique des compétences acquises en formation et proposer des sessions régulières de mise à niveau (évolution rapide des protocoles et matériels pour la pratique des soins d'urgence)
- ⊕ mesurer la qualité de la formation à l'aide d'un questionnaire de satisfaction anonyme (en version papier ou via un QR code)
- ⊕ vérifier les qualifications et compétences en soins d'urgence des formateurs (diplômes, certifications) qui s'engagent à suivre une formation continue régulière afin de maintenir à jour leurs connaissances et compétences notamment sur les évolutions des protocoles de soins d'urgence.