

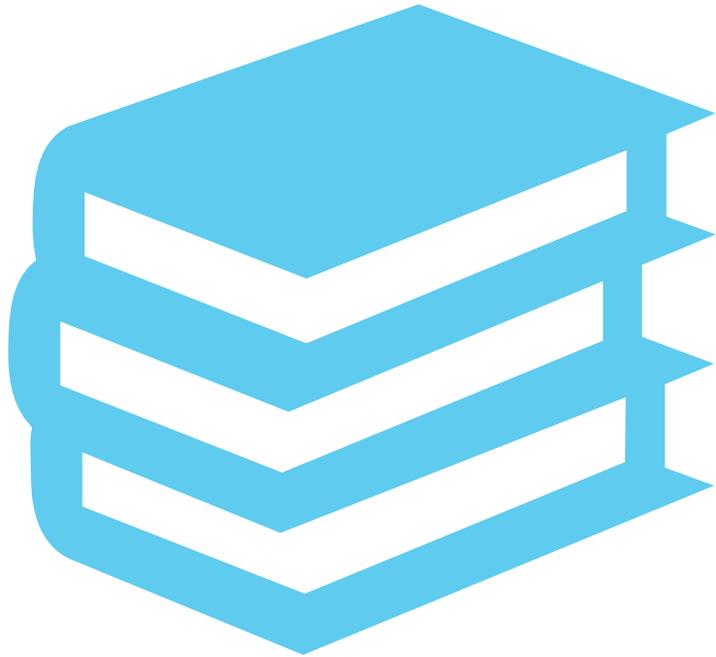
LA DOULEUR A L'ÉPREUVE DE L'INTERCULTURALITÉ

Dr Belkacem OTSMANE, MD, PhD,

Médecin Généraliste,

Ancien CCU des universités de Tours

18-10-2024



Introduction

6,6 millions d'immigrés et 7,6 millions de descendants d'immigrés vivent en France

Source : Insee, 2019

3,2% des personnes se déclarent ouvertement homosexuelles

La Médecine : un système culturel

Sources : <https://fr.statista.com/themes/5716/la-communaute-lgbt-en-france>



« La culture se compose des connaissances, des valeurs, des croyances et des règles de vie qui sont communes à des individus et leur permettent de vivre et de travailler ensemble en communiquant de façon efficace ». P. Hudelson, 2008

1,9 million de personnes sont en situation de grande pauvreté.

Source : Insee, 2018

Relation soignant-soigné dans un contexte interculturel

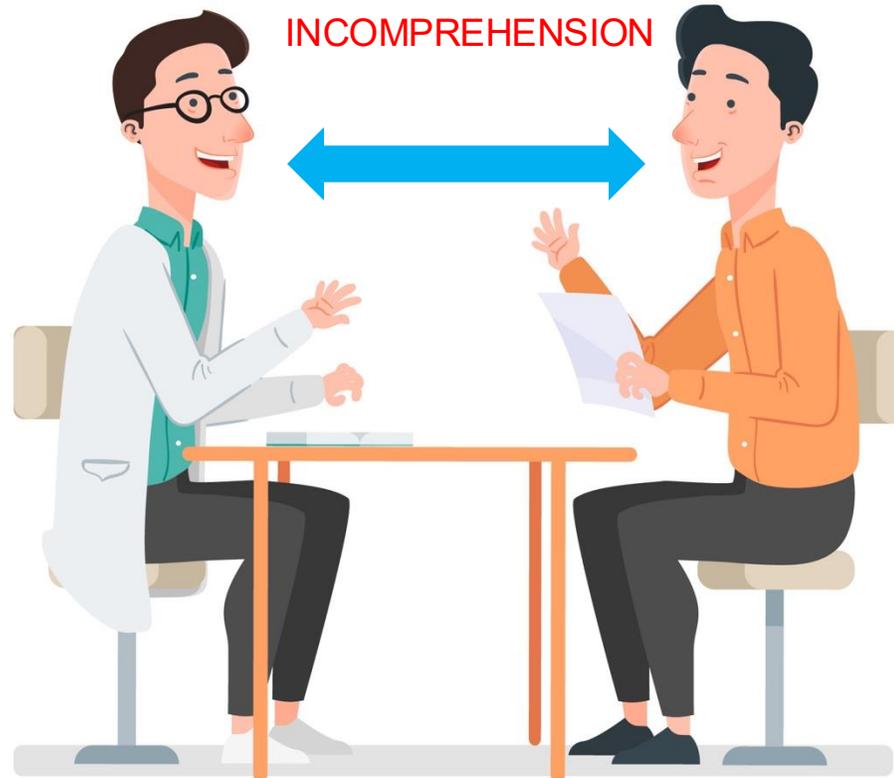
Erreurs de diagnostic
Traitement inapproprié
Patient difficile
Antalgie inefficace

INEGALITES DE SANTE

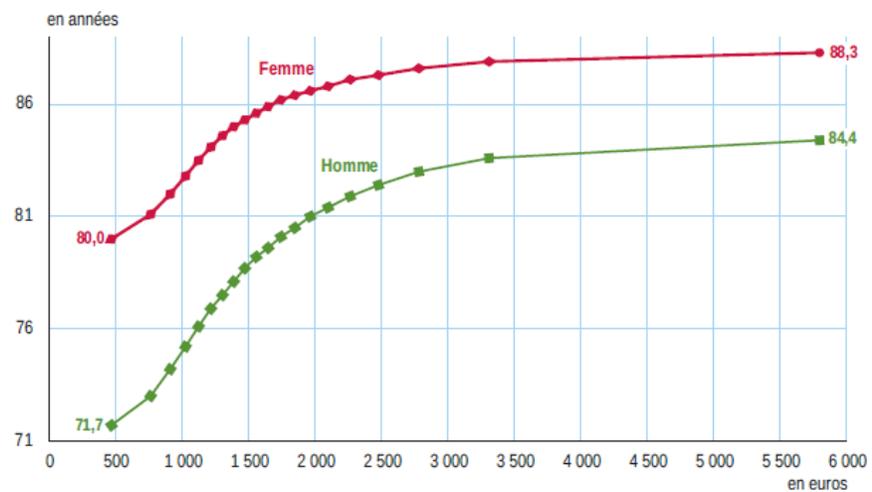
Insatisfaction
Non adhérence
Douleurs
Complications +++



INCOMPREHENSION

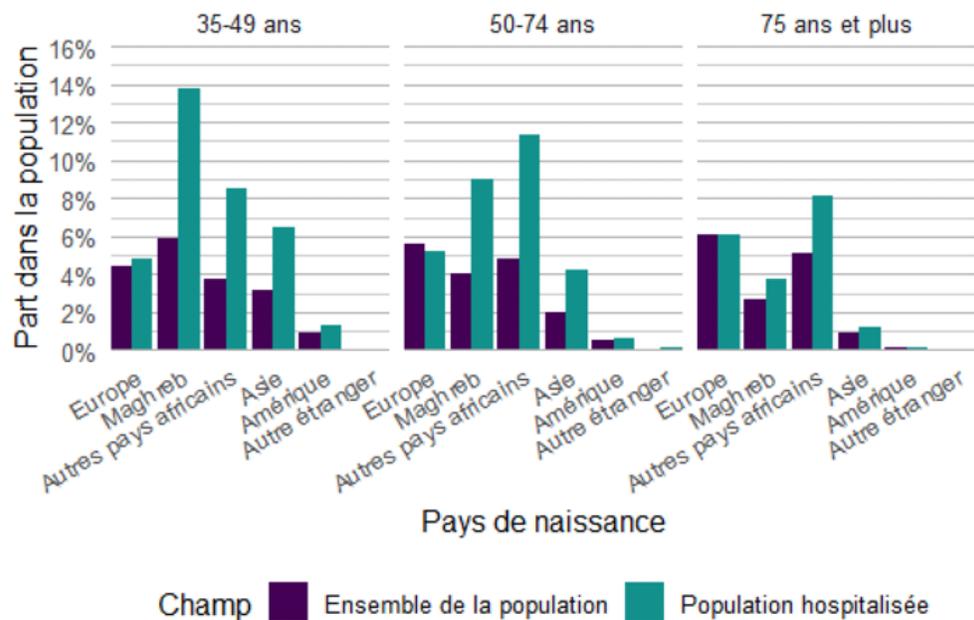


INÉGALITÉS SOCIALES DE SANTÉ

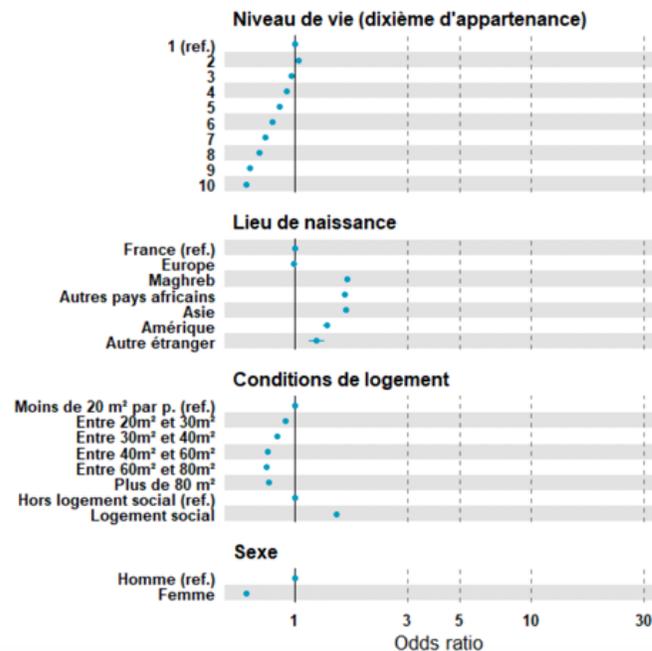


Espérance de vie à la naissance par sexe et niveau de vie mensuel
INSEE 2021

Distribution de la population hospitalisée par pays de naissance



Facteurs de risque d'hospitalisation

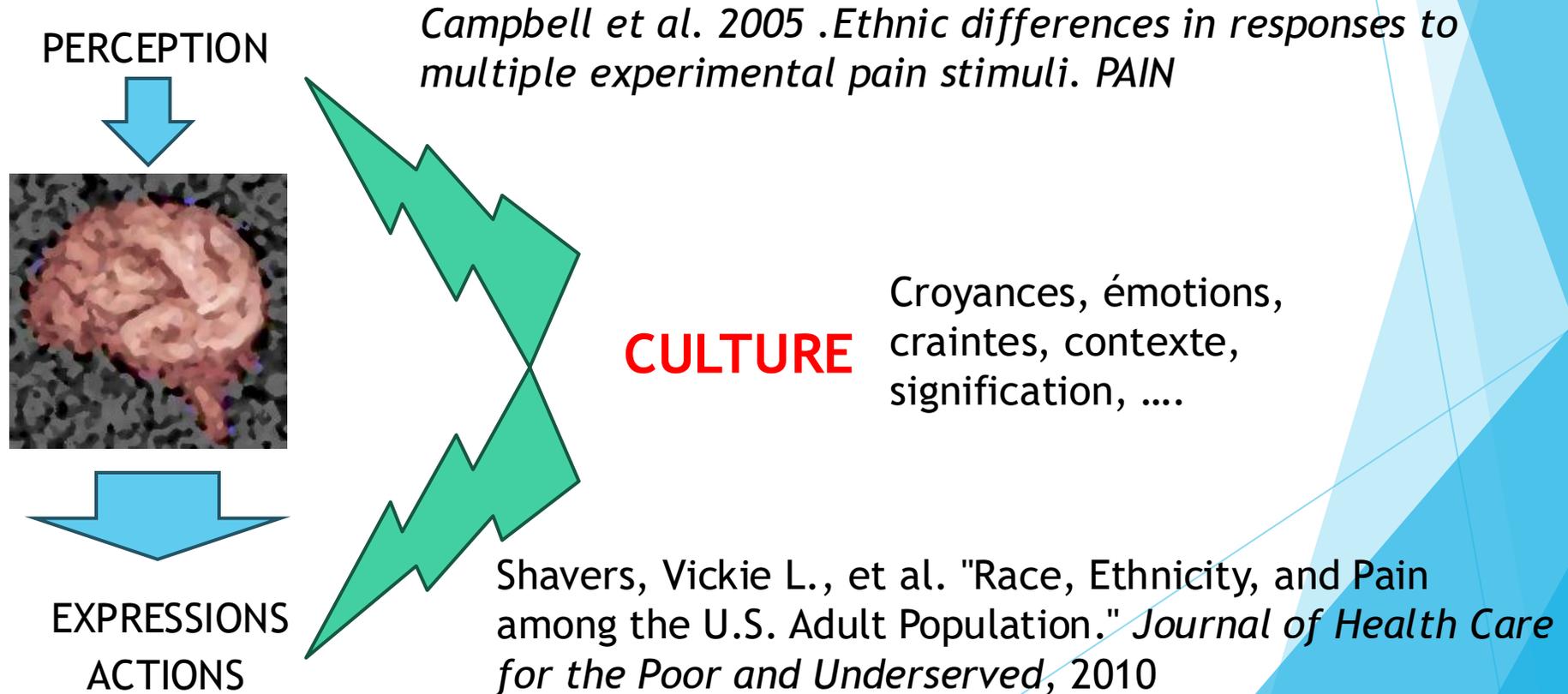


Caractéristiques socio-économiques des individus aux formes sévères de Covid-19 au fil des vagues épidémiques > Les Dossiers de la DREES n° 95 > mars 2022

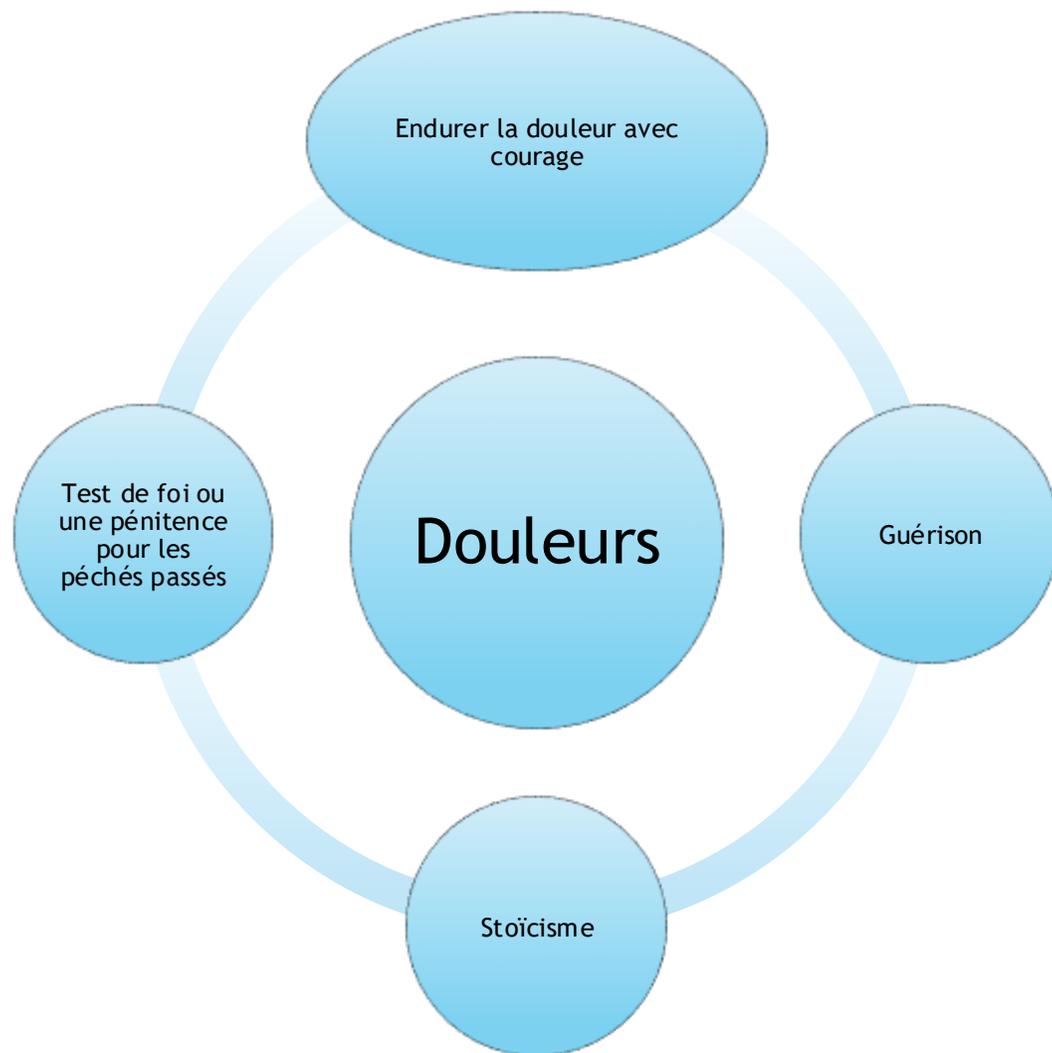
ISS et Crise sanitaire du COVID-19

Quid de la Gestion de la Douleur?

Selon la définition officielle de l'association internationale pour l'étude de la douleur , « la douleur est une expérience sensorielle et émotionnelle désagréable associée à une lésion tissulaire réelle ou potentielle ou décrite dans ces termes »



Gestion de la douleur : croyances et mythes



Exemples d'expressions

- ▶ **Culture arabe**

Douleur : Très expressive

- ▶ **Culture de l'Asie de l'Est**

Douleur : peut être stoïque ; recherchez des signes non verbaux.

- ▶ **La culture des Indes orientales**

Douleur : Acceptera les analgésiques en cas de douleur intense.

- ▶ **La culture philippine**

Douleur : Souvent exprimée par « froid » ou « chaud ».

- ▶ **La culture japonaise**

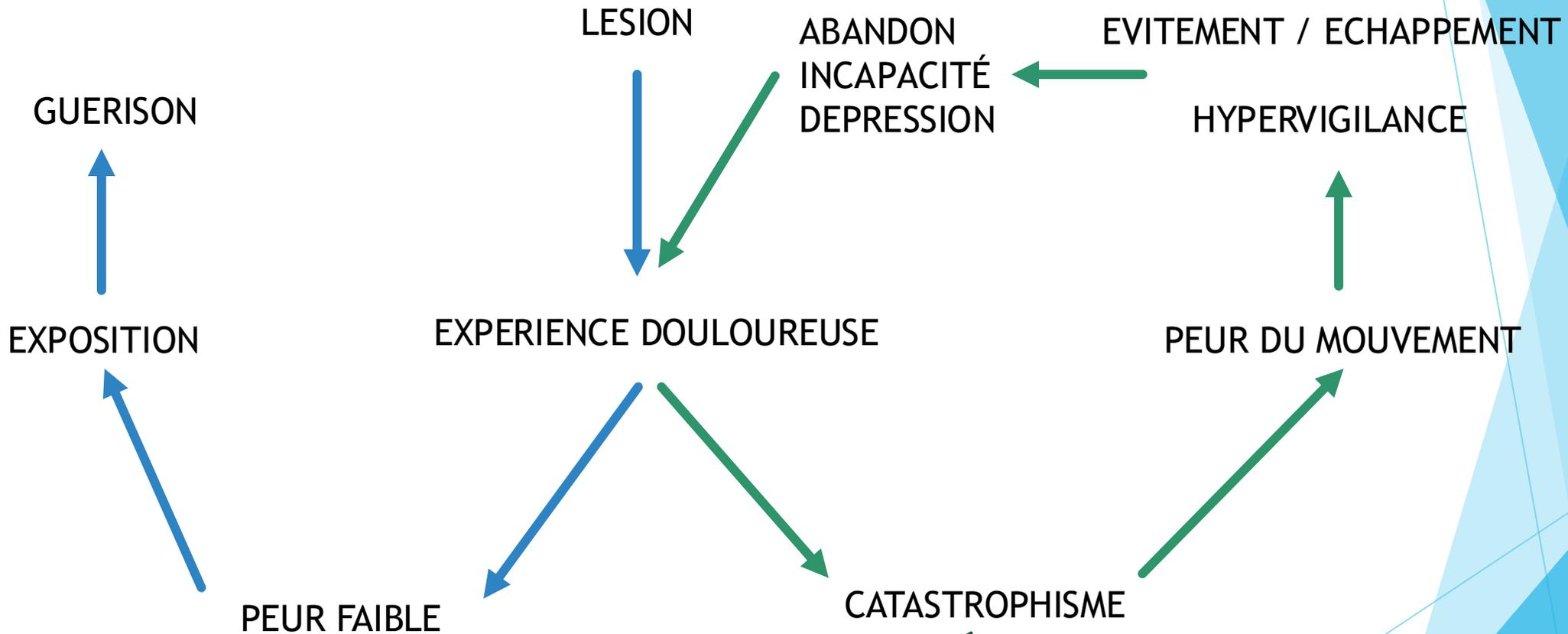
Douleur : Peut-être très stoïque

- ▶ **Culture hispanique**

Douleur : Peut ne pas se plaindre de douleur et peut seulement fournir des indices non verbaux.

- ▶ ...

Et dans la douleur chronique ?



CULTURE

Lacy A. et al. 2011. *Pain Medicine*

Les conséquences ...

- ▶ PERCEPTION FACIALE DE LA DOULEUR DIFFÉRENTE SELON L'ORIGINE DU SOIGNANT
 - ▶ SAUMURE C. 2021. *L'impact de la culture sur le jugement d'expressions faciales de douleur.*
- ▶ DISPARITÉ DANS LA PRISE EN CHARGE ANTALGIQUE SELON LE GROUPE ETHNIQUE
 - ▶ Pletcher et al. JAMA 2008
- ▶ PRISE EN CHARGE DIFFÉRENTIELLE DES DOULEURS THORACIQUES SELON LE GENRE ET L'ETHNIE
 - ▶ Coisy et al. European Journal of Emergency Medicine 2024

Les causes ...

Système de santé :

- Accès
- Ressources et informations pertinentes
- Règlement, lois, organisations

Soignant :

- Biais et représentations
- Relation avec le patient



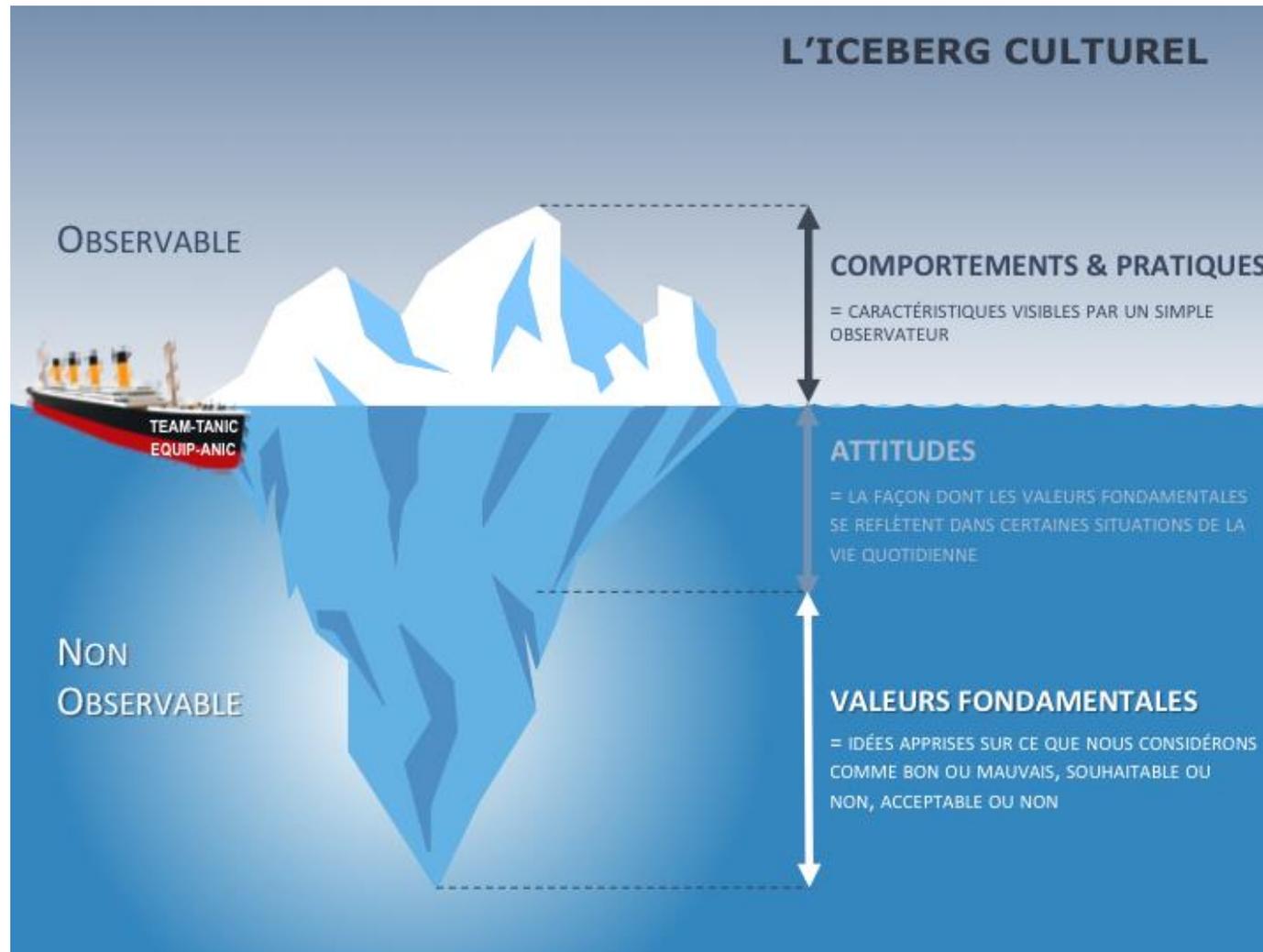
Patient :

- Adaptation
- Statut socio-économique
- Connaissances, croyances, attentes
- Représentations et biais perçus
- Préférences
- Expériences

Concrètement, on fait comment?



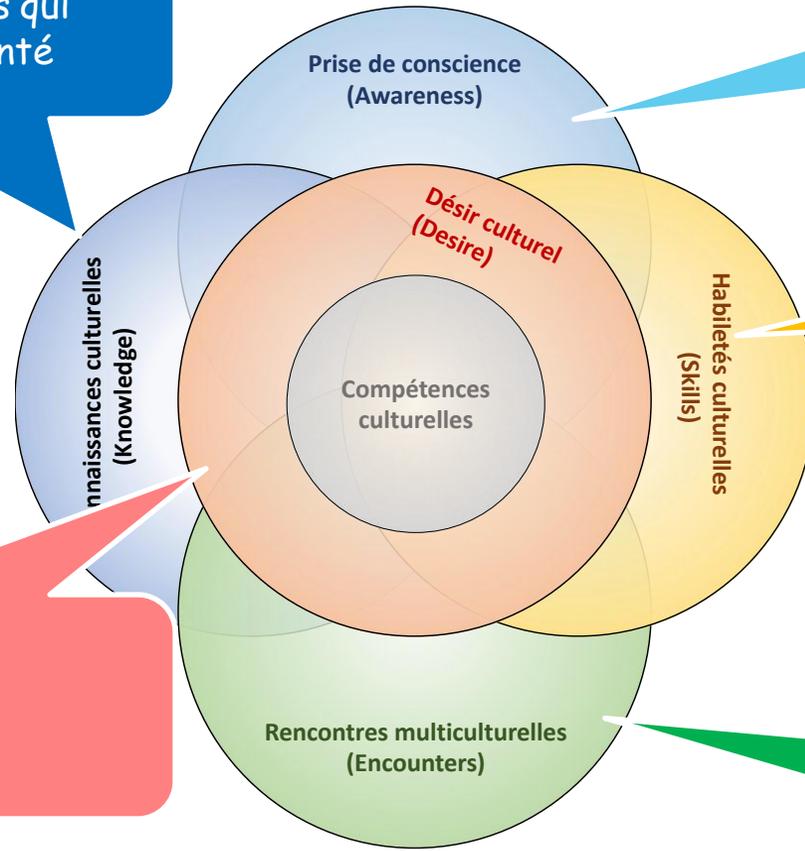
Des compétences culturelles pour éviter les collisions



Le développement des compétences culturelles

Recherche des informations sur les dimensions socio-culturelles qui influencent le soin et la santé

Sensible aux valeurs, aux croyances et aux pratiques des différentes cultures
Se questionner sur ses biais / représentations



MOTIVATION

Comprendre la culture du patient pour négocier un soin culturellement adapté



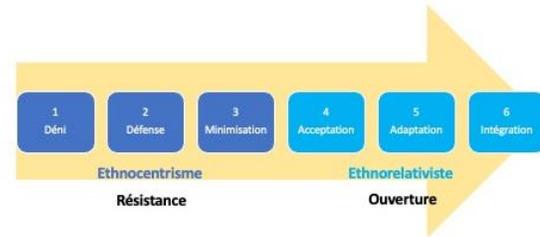
Josepha Campinha-Bacote

Interaction avec des personnes de diverses origines culturelles

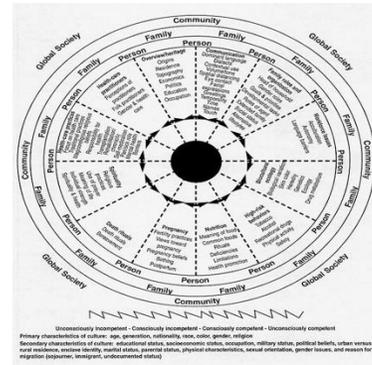
Modèle de compétence culturelle dans la prestation des soins de santé de Campinha-Bacote (Brathwaite, 2004)

D'autres modèles existent...

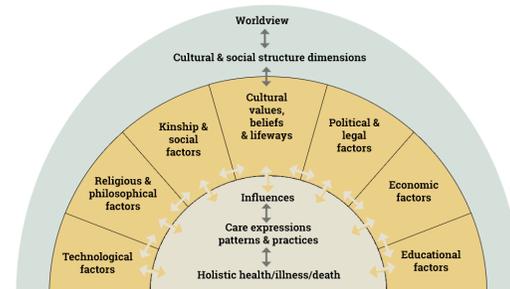
1. Modèle de Bennett



2. Modèle de Purnell



3. Modèle de Leininger



Compétences culturelles



Capacité des soignants à utiliser leurs connaissances et habiletés pour prodiguer des soins de santé efficaces à des patients d'origines culturelles diverses.

Désir culturel

Conscience de son bagage socio-culturel et de celui du patient,



Processus continuuel
Doit être enseigné

Concrètement, on fait comment?



Évaluez vos propres préjugés et vos propres valeurs.

Comprenez les priorités du patient et tenez-en compte.

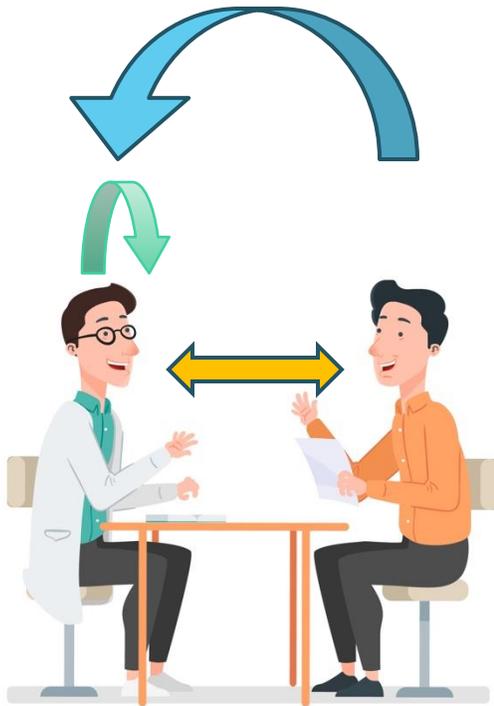
Valider les forces personnelles et culturelles d'un patient ou d'une famille, leur capacité à s'adapter à une nouvelle culture.

Comment le patient comprend son état de santé ou sa maladie et comment il l'explique?

Soyez curieux, le patient peut devenir l'enseignant

On s'intéresse à soi et au patient...

Les conséquences sur les inégalités de santé



Préventions /
Education
thérapeutique

Des
hospitalisations
évitées

Confiance envers
le corps soignant

Dépistages
effectués

Moins de
comorbidités

Moins d'errance
ou de nomadisme
médicale

Des pathologies
chroniques mieux
contrôlées

Prise en charge
optimale de la
Douleur

Relation soignant
soigné au Top

Une espérance de vie augmentée



« C'est notre regard qui enferme souvent les autres dans leurs plus étroites appartenances, et c'est notre regard aussi qui peut les libérer. »

Amin Maalouf, *Identités meurtrières*

Merci de votre attention