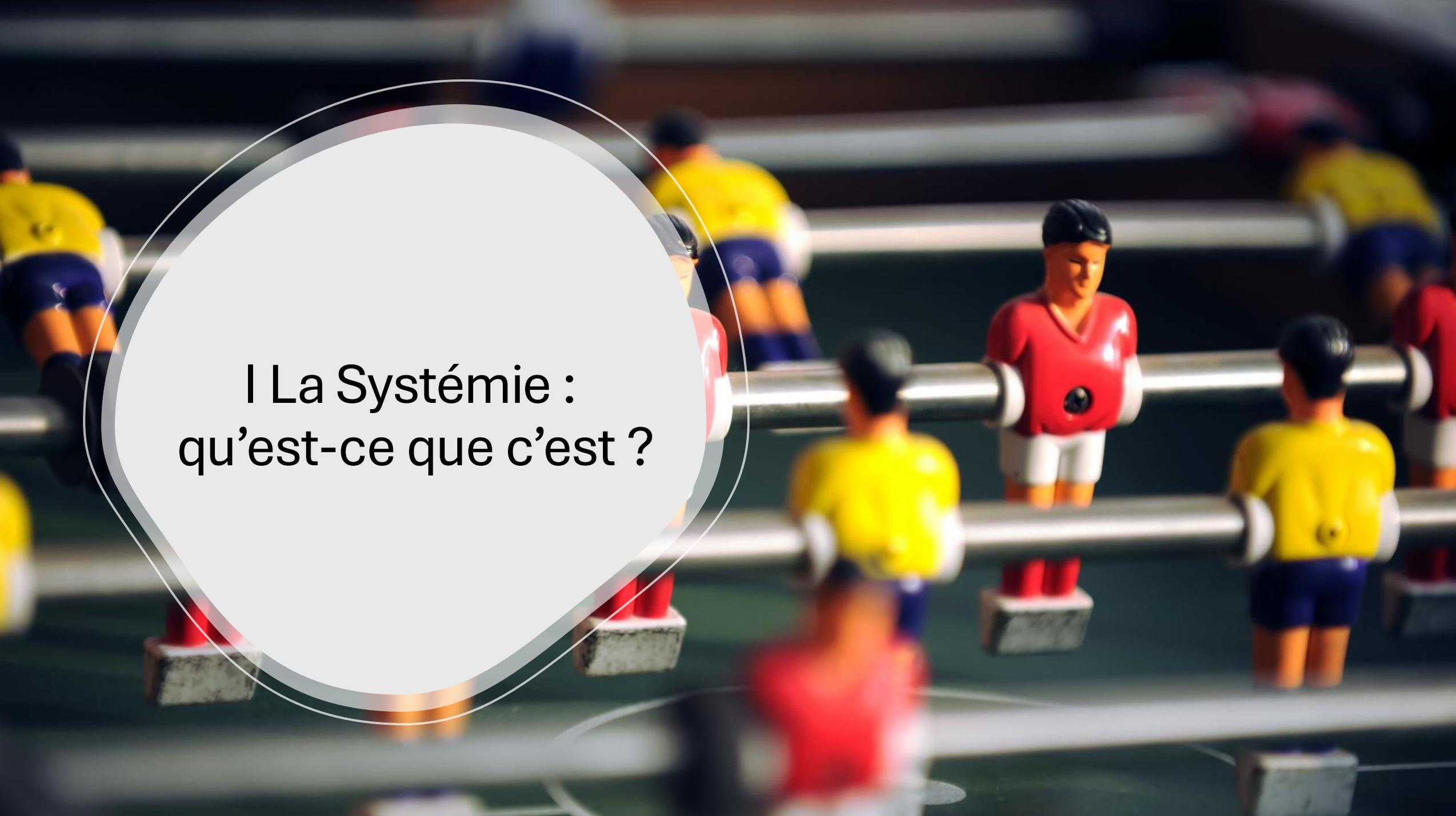


Théorie systémique : de la famille aux équipes soignantes

Journées INTERCLUD du GHT de l'Indre

18 octobre 2024

Rachel ALLIGNET – Muriel BOURDEIX

A miniature soccer game is shown in the background, with small figures of players in red and yellow jerseys on a green field with white lines. The figures are positioned on a grid of small concrete blocks. A large, semi-transparent white circle with a thin black border is overlaid on the left side of the image, containing the text.

I La Systémie :
qu'est-ce que c'est ?

1- Comment penser un problème ?

A- De l'art de poser un problème :
petite réflexion liminaire





Quand la solution est le problème ...

- Nous cherchons souvent la solution au mauvais endroit
- La solution mise en place peut devenir le problème
- Intérêt de bien poser le problème



1- Comment penser un problème ?

B- Pensée linéaire versus Pensée circulaire : comment penser une famille- un système dysfonctionnel(le) ?



Pensée linéaire



Freud (1856-1939)

Spitz (1887-1974)

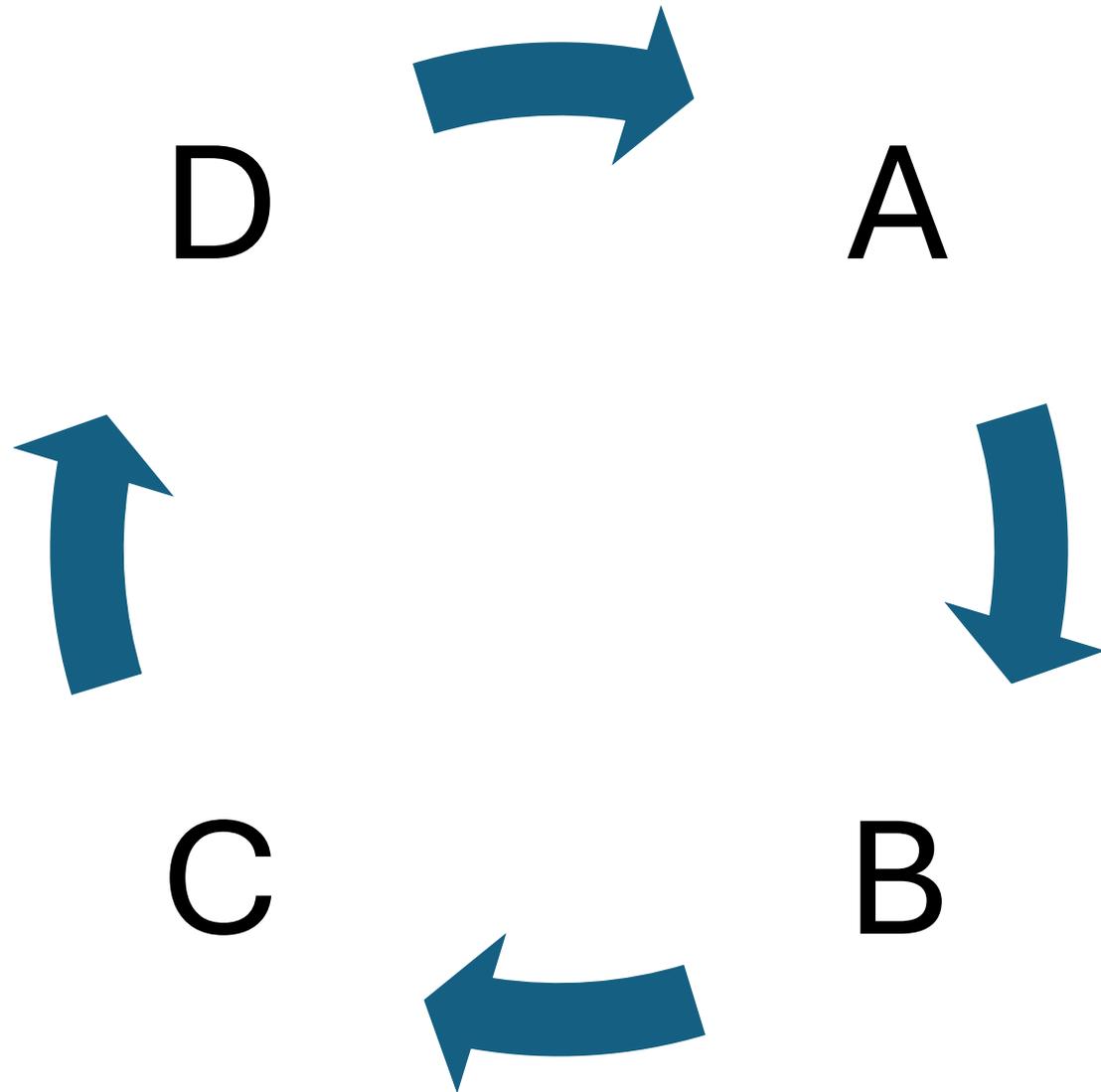
Bettelheim (1903-1990)

Exemples

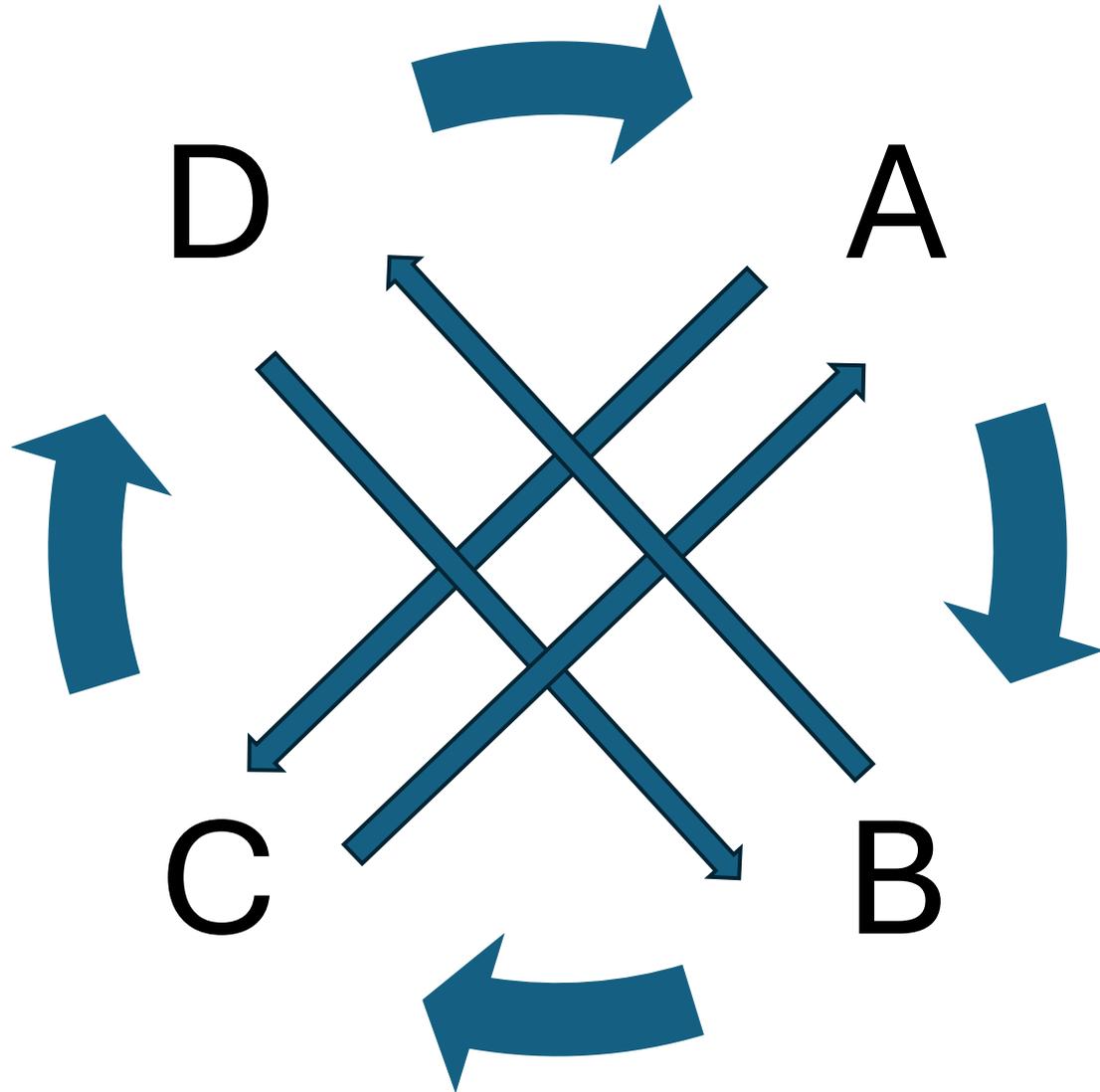
- Familial :
1 enfant symptomatique
- Institutionnel :
Augmentation délais d'attente



Pensée circulaire



Pensée circulaire



- L'effet affecte sa propre cause
- Comparé au premier courant de pensée, il existe donc un niveau de complexité supplémentaire.
- Il ne s'agit plus de penser des paramètres isolés mais de penser le **systeme** dans sa totalité.

- **BATESON**

- La pensée systémique contemporaine s'est élaborée sur la base d'apports de différents champs de la connaissance scientifique (biologie, mathématiques, physique, logique, cybernétique...).

- **Von BERTALANFFY**

- **WIENER**

- **SHANNON**

- **Mac CULLOCH**

Exemples

- Familial : l'enfant symptomatique peut refléter un dysfonctionnement du couple parental.
- Institutionnel : lecture différente de l'augmentation des délais d'attente : moins de médecins, une plus forte demande, une politique de santé publique.



2- La Systémie

A- Généralités

B- Modèles de la complexité :
qu'est-ce que nous intégrons
dans le système ?

- Lien à la famille institutionnelle

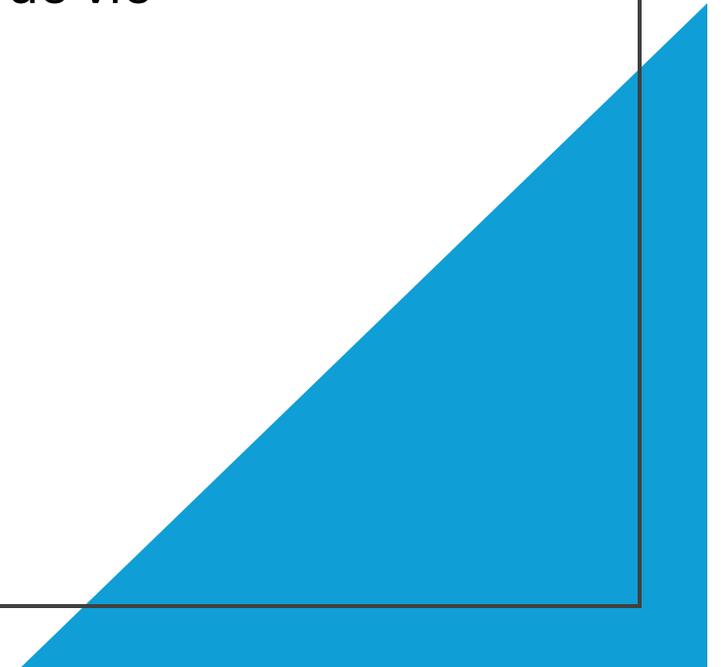
- *« J'ai travaillé dans un grand hôpital psychiatrique bien connu où le système émotionnel de la "famille" de l'équipe et des employés était identique au système émotionnel de n'importe quelle famille. Les configurations de tous les systèmes émotionnels sont pareilles, qu'il s'agisse de systèmes familiaux, professionnels ou sociaux, la seule différence se situant au niveau de l'intensité. »*

Bowen, 1974



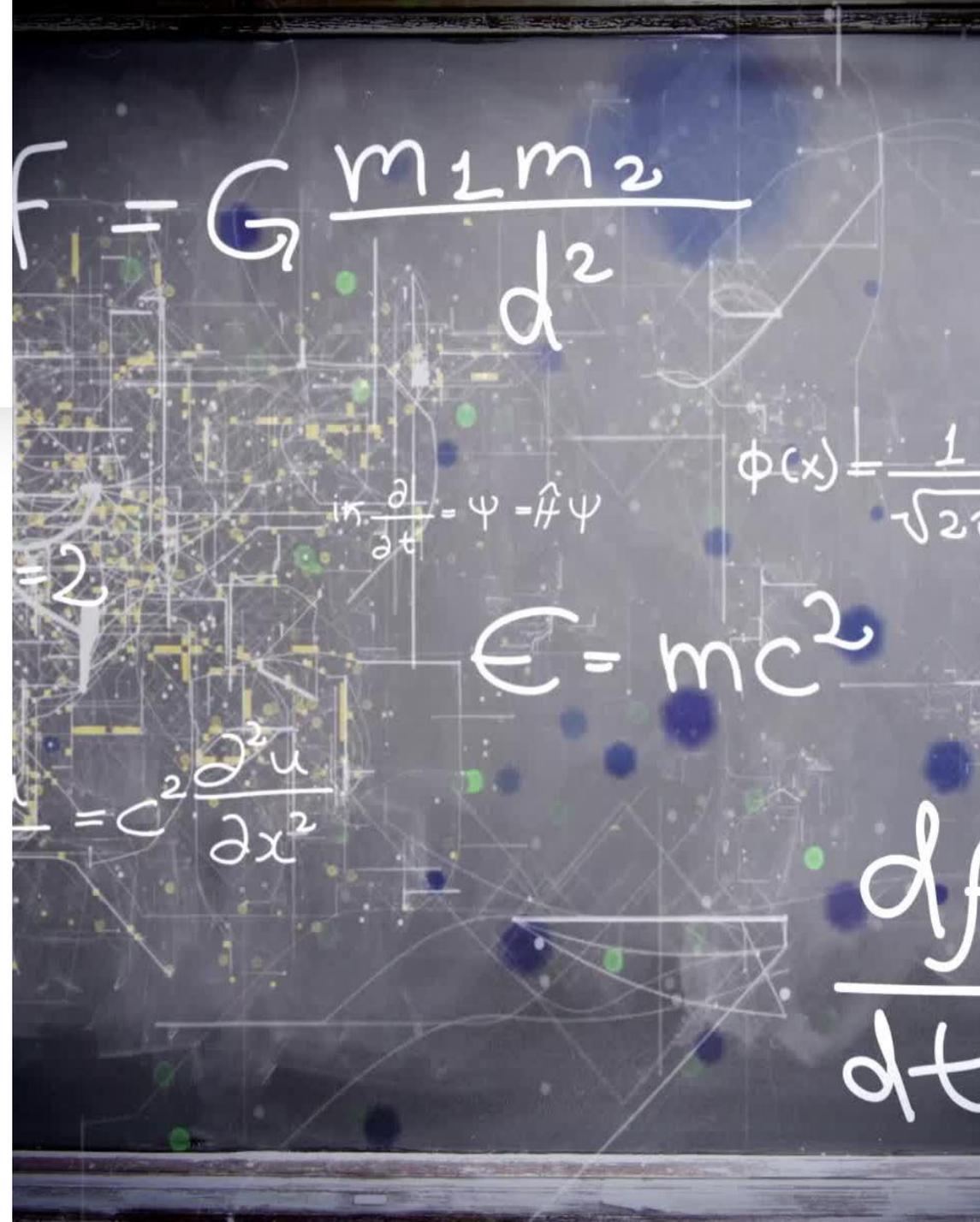
A- Généralités

- Introduire la complexité
- Famille est un système vivant: 2 lois antagonistes – Cycle de vie
- Système vivant - Se maintenir dans le temps, inchangée : maintenir homéostasie
- Se transformer pour s'ajuster aux conditions variables de l'environnement



- Propriétés des systèmes

- TOTALITE : Lorsqu'un élément change, l'ensemble change.
- NON SOMMATIVITE : L'ensemble des éléments est plus que la somme des parties.
- EQUIFINALITE : Une même conséquence peut avoir des causes différentes
- HOMEOSTASIE : Tout système tend à l'équilibre
- RETROACTION : Positive ou négative



B- *Modèles pour comprendre et intégrer la complexité en systémie : où se situe l'observateur ?*



a) La Cybernétique de 1^{er} ordre : le système familial est indépendant du système thérapeutique

b) La Cybernétique de 2^{ème} ordre introduit le système thérapeutique



a) La Cybernétique de 1^{er} ordre : le système familial est indépendant du système thérapeutique

L. Von BERTALANFFY

systèmes ouverts à l'équilibre

la maladie du patient comme un mécanisme homéostatique ayant pour fonction de ramener à l'équilibre un système familial en danger de changement.



a) La Cybernétique de 1^{er} ordre : le système familial est indépendant du système thérapeutique

approche s'est révélée problématique

- Système à l'équilibre
- Système pré-déterminé – pensée structuraliste

Comment penser le changement ?



**a) La Cybernétique de 1^{er} ordre :
le système familial est indépendant du système thérapeutique**

- Le système thérapeutique n'est pas intégré dans la vision du système

observateur à l'écart du système

« objectivité » de son observation – neutralité



b) La Cybernétique de 2^{ème} ordre introduit le système thérapeutique

PRIGOGINE

systemes ouverts à l'écart de l'équilibre

A l'écart de l'équilibre, l'évolution des systèmes est liée non pas à une loi générale mais aux propriétés intrinsèques de ces systèmes

état instable et bifurcation



b) La Cybernétique de 2^{ème} ordre introduit le système thérapeutique

- place au temps et à l'histoire et ainsi qu'au hasard
il est impossible de savoir à l'avance laquelle des multiples fluctuations possibles sera amplifiées pour un même paramètre.

Un changement d'état est donc possible.

Déconstruction du structuralisme

Constructivisme – nouveau rapport à la réalité



b) La Cybernétique de 2^{ème} ordre introduit le système thérapeutique

Propriétés de l'observateur – inclusion : *Auto-référence*

-Assemblage de singularités y compris observateur - Pont

-Concept : la résonance ELKAÏM

La résonance va bien au-delà du ressenti émotionnel, mais recouvrent également évènements synchronistiques, ou sensations, et peut également apparaître au niveau physique.



b) La Cybernétique de 2^{ème} ordre introduit le système thérapeutique



Lien au système institutionnel

Travailler au sein d'une institution psychosociale dépasse de loin l'exercice d'une fonction professionnelle.

Résonances et institutions :

Amplification possible des résonances en lien avec la place occupée dans l'équipe, le contexte institutionnel (Goldbeter-Merinfeld, 1985), les interrelations avec les collègues et les supérieurs et les relations avec les patients.



Résonance exemple en institution

Un soignant dont la famille d'origine a une forte valeur travail

Enfant il était reconnu pour ses performances et disqualifier quand ses résultats étaient insuffisamment bons

Il aura à cœur de bien faire et vivra difficilement les difficultés liées à la surcharge de travail.

Il sera plus sensible au disfonctionnement, aux réflexions des collègues et peut être plus vite blessé . Il n'aura pas appris à dire son mal être.

Ce soignant a plus de risque de développer des maladies psychosomatiques, des burn out





**II) Applications :
poser un problème
et trouver une
solution dans un
système
(institutionnel)**



- I Le couplage observateur - système

- impossible de décrire la complexité d'un système quelconque sans accepter qu'on y soit inclus
- Ce qui advient dans cette situation est toujours circulaire, et je construis ce que je dis d'un système, en même temps que ce système me construit
- Comment poser correctement un problème si ce n'est ensemble ?
- Exemples concrets systèmes thérapeutiques et institutionnels
- PPDC



-
- II- Carte pré-établie de l'observateur et Territoire du système
 - Le changement peut avoir lieu à l'intersection vivante entre observateur et système. Il s'agit d'une construction entre une carte inadéquate de l'observateur tentant d'accéder à une réalité objective inexistante et le territoire du système.
 - Dans le sens de la 2^{ème} cybernétique, Il faudrait mieux évoquer une construction du monde dans ce système
 - Exemples concrets systèmes thérapeutiques et institutionnels



III. La vérité ou la réalité n'importent pas.

- construction mutuelle du réel: « le *multivers* » de MATURANA et VARELA.
 - Des couplages différents font émerger des mondes différents, et pourtant compatibles. Les solutions liées à ces constructions sont toujours opératoires.
 - Une solution est trouvée, non pas parce que le thérapeute – le chercheur de solution a raison, mais parce que la construction qu'il a édifiée avec les membres du système thérapeutique est opératoire.
- Exemples concrets systèmes thérapeutiques et institutionnels



IV. Il n'y a pas une seule solution possible, mais de multiples solutions liées à l'interrelation entre les membres du système.

- Exemples concrets systèmes thérapeutiques et institutionnels



V. Les éléments susceptibles de s'amplifier, et de modifier l'état du système sont toujours **auto-référencés**.

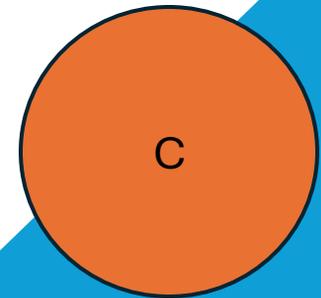
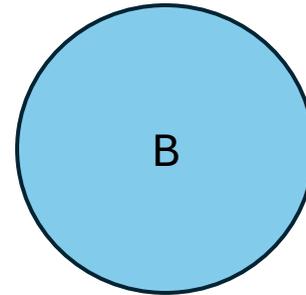
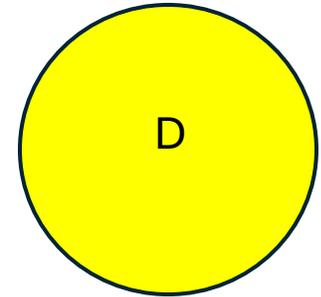
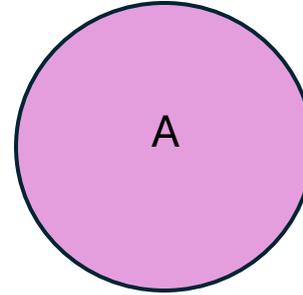
➤ Ces éléments appartiennent aussi bien à la famille qu'au système thérapeutique.

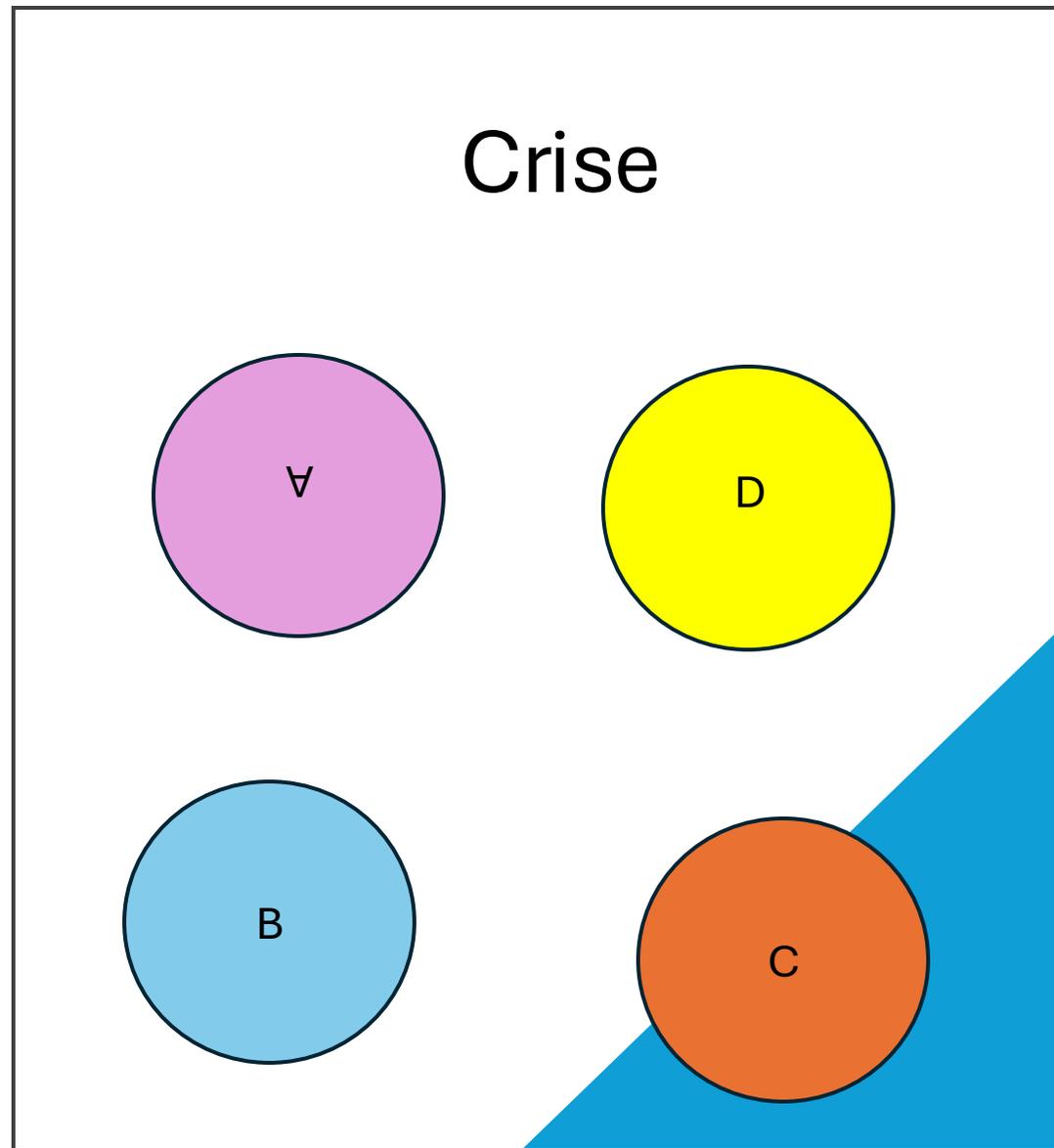
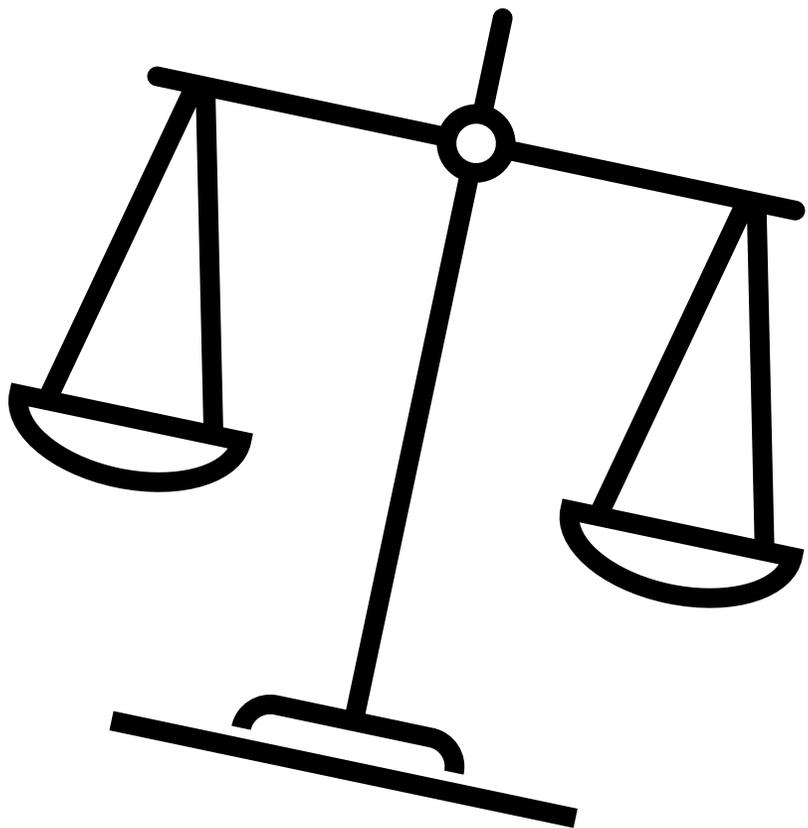
➤ Isomorphisme.

• Exemples concrets systèmes thérapeutiques et institutionnels



Equipe Fonctionnelle - Homéostasie

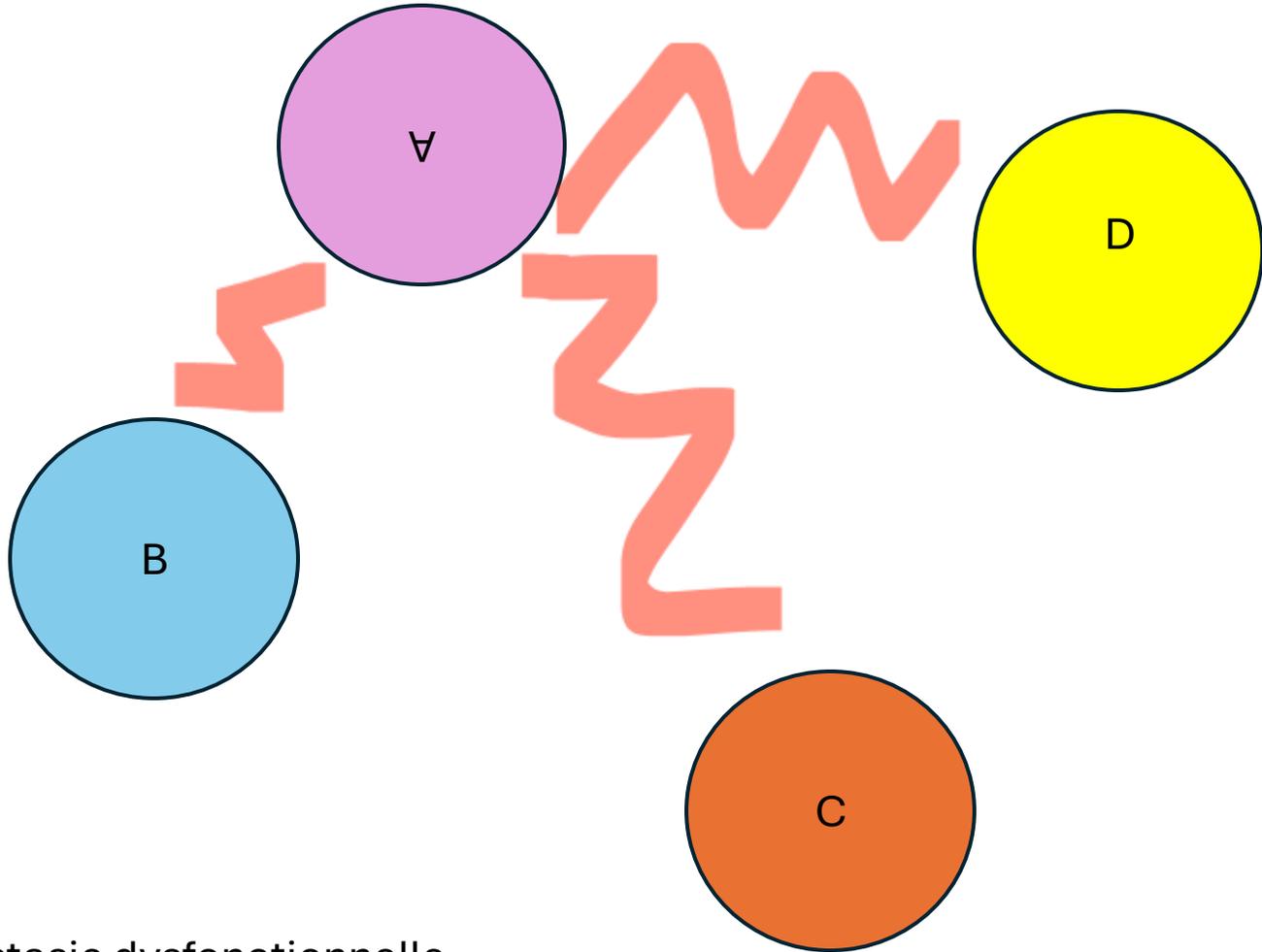






∇

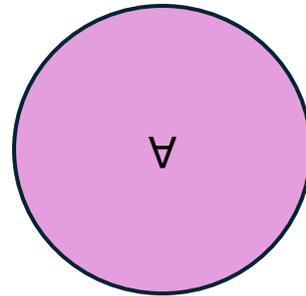
Patient Désigné



Homéostasie dysfonctionnelle

CRISE

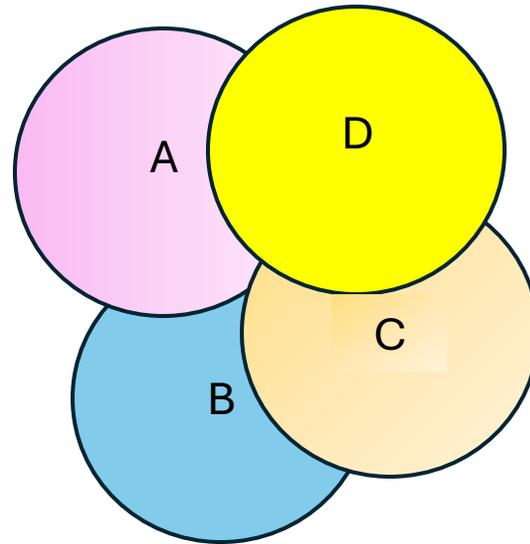
Définition de problème ?



Pensée linéaire

CRISE

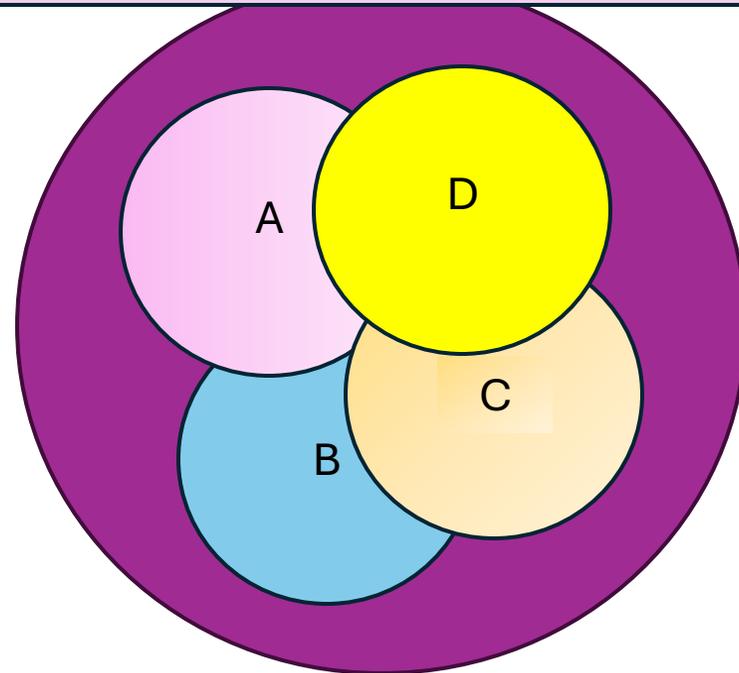
Définition de problème ?



Pensée Systémique

CRISE

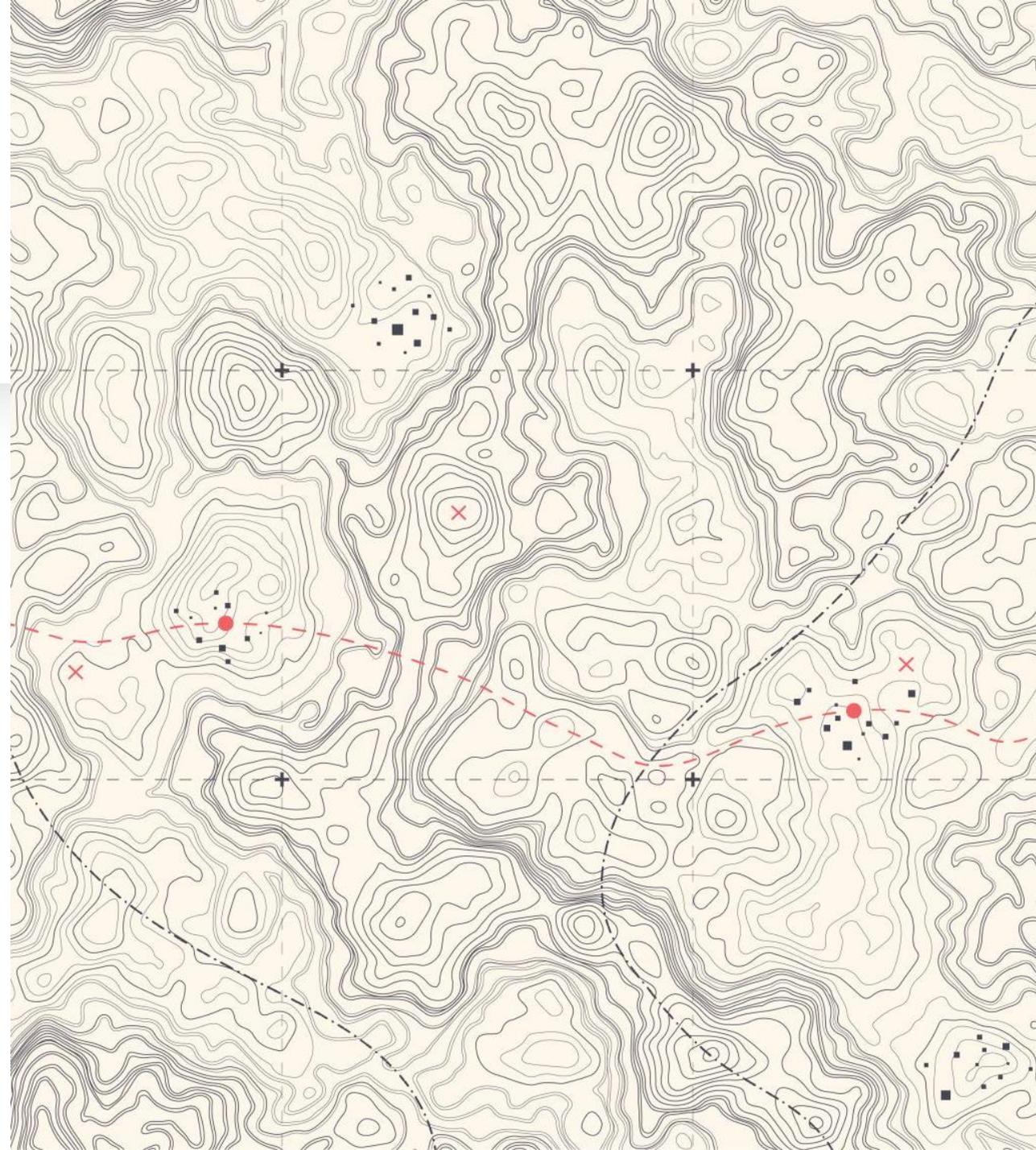
Définition de problème ?

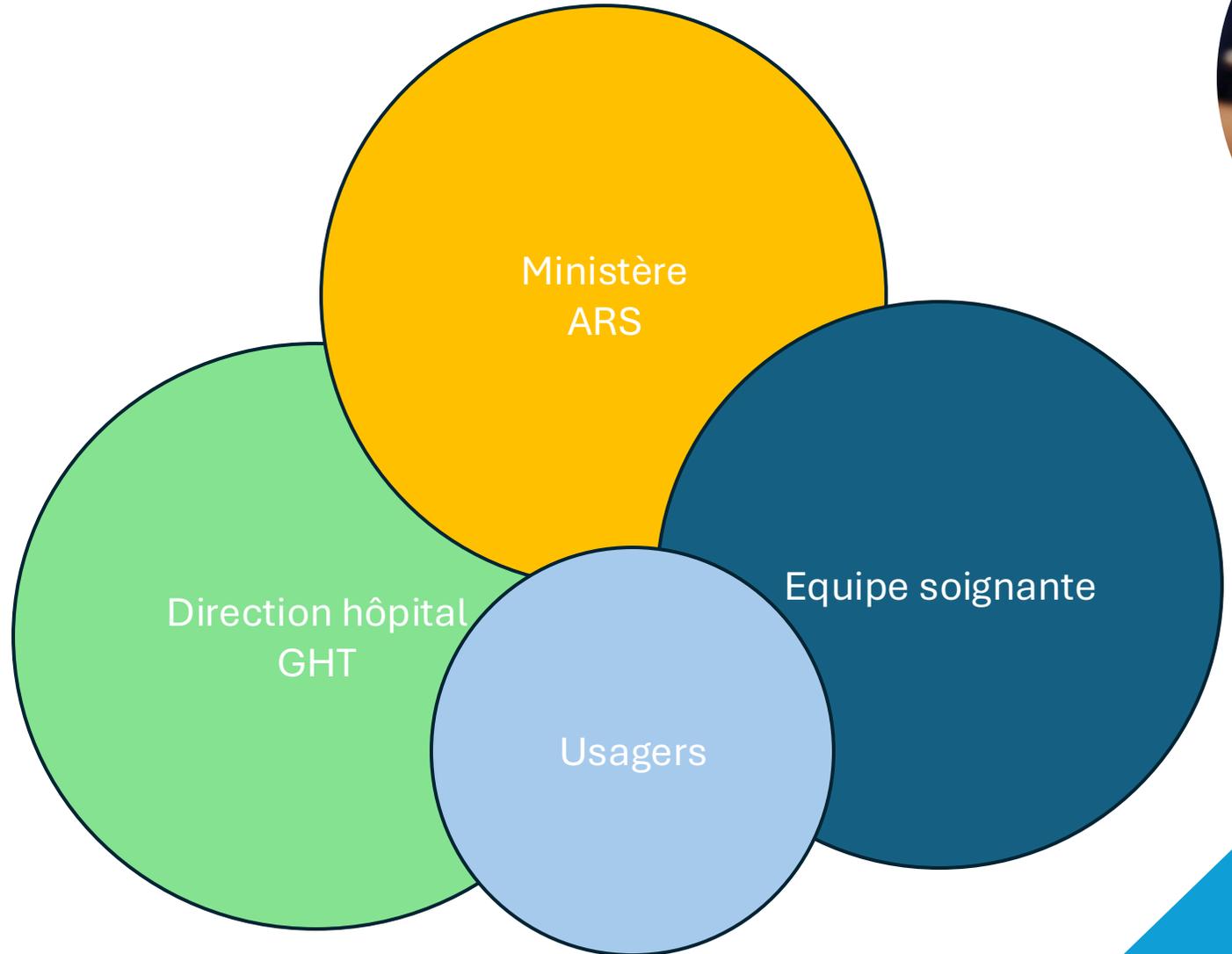


Pensée Systémique

Systemie

- Ce qui est important c'est la rencontre
 - de ces différents univers,
 - avec différentes cartes de territoire
 - afin d'élaborer une construction mutuelle du réel,
 - pour trouver une solution.
- Il n'existe pas une solution unique





Conclusion





Etre soignant c'est appartenir à un système de santé et y prendre place

La vision systémique permet de comprendre comment nous sommes en relation les uns avec les autres et ce qui se jouent de nos histoires individuelles dans l'histoire collective.

Si tout système participe à l'émergence de ses problèmes, il possède aussi des capacités intrinsèques pour les résoudre et dépasser ses crises.