

10

9

8

## **QUESTIONNAIRE DE SORTIE**

Bonjour. Afin d'améliorer la qualité de nos prestations, nous avons besoin de votre avis. Pour cela, nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire qui restera anonyme. Celui-ci est à remettre au personnel du service ou à déposer dans la boîte aux lettres spécifique. Vous pourrez également le remplir en ligne sur le site internet du Centre hospitalier ou en scannant le QR code :

https://www.ch-chateauroux-leblanc.fr/satisfaction-client.html

Service:	Service : Date de sortie :			
☐ Site de Châteauroux ☐ Site de Gireugne ☐ Site de La Châtre ☐ Site Le Blanc				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
Votre accueil				
La prise en charge globale				
La prise en charge de votre douleur				
L'information donnée par le personnel médical				
L'information donnée par le personnel paramédical (infirmière, aide-soignante, kinésithérapeute)				
L'ensemble des prestations hôtelières (chambre, repas, téléphone, télévision)				
Le respect de votre dignité, de votre intimité, de votre liberté, de votre confidentialité				
L'organisation de votre sortie (information, explication sur votre traitement personnel)				
Note globale de satisfaction	donnée au s	éiour :		

6

5

4





3

Vous avez des suggestions, des remarques, n'hésitez pas à nous en faire part. Si vous souhaitez une réponse, merci de mentionner vos nom, prénom et adresse.				

Centre hospitalier de Châteauroux-Le Blanc Site de Châteauroux 216 avenue de Verdun BP 585 36019 Châteauroux Cedex

Centre hospitalier de Châteauroux-Le Blanc Site de Le Blanc 5 rue Pierre Milon BP 202 36300 Le Blanc