

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins (I.Q.S.S.)

► Infections associées aux soins

Mots clés	Intitulé	Description	Résultat Site Châteauroux		Résultat Site Le Blanc	
Année 2019						
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.3 V3)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique	C	55%	B	80%
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques	A	93%		

Mots clés	Intitulé	Description	Résultat Site Châteauroux		Résultat Site Le Blanc	
Année 2016						
Prévention des infections nosocomiales	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	Cet indicateur évalue l'organisation de lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre	A	87%	A	86%
Risque infectieux opératoire	infections du site opératoire (ICALISO)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement	A	95%	A	96%

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.

Légende + ● ● ● ● ● - ● non concerné (NC), données indisponibles (DI)

MCO : médecine, chirurgie, obstétrique
SSR : soins de suite ou de réadaptation
HAD : hospitalisation à domicile

► Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins – Année 2018

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat Site Châteauroux		Résultat Site Le Blanc	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en MCO	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	M.C.O.	C	24%	C	47%
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	MCO	C	65%	C	2%
Document de sortie	Document de sortie	Cet indicateur, présenté sous forme de taux, évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient	S.S.R.	B	86%		
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	H.A.D.	B	86%		
Evaluation du risque d'escarre	Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte	H.A.D.	C	57%		
Qualité du dossier d'anesthésie	Tenue du dossier d'anesthésie	Cet indicateur évalue la qualité du dossier d'anesthésie	M.C.O.	B	82%		
Traçabilité de la douleur post-opératoire	Traçabilité de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance post-interventionnelle (SSPI)	Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux, évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie)	M.C.O.	B	79%		
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer	M.C.O.	A	93%		

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Légende + ● ● ● ● ● - ● non concerné (NC)

► Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis) – Année 2020

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat Site Châteauroux		Résultat Site Le Blanc	
Note de satisfaction globale des patients	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	M.C.O.		68%	Données insuffisantes	
Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	M.C.O.		81%		82%

Légende + ● ● ● ● ● - ● non concerné (NC)

► Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis) – Année 2020

Résultats des 6 composantes de la note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO

Intitulé	Description	Secteur	Résultat Site Châteauroux	Résultat Site Le Blanc
Accueil	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	67%	Données insuffisantes
Prise en charge par les médecins / chirurgiens	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	73%	Données insuffisantes
Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les infirmiers/aides-soignants pour les patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	80%	Données insuffisantes
Repas	Cet indicateur mesure la satisfaction des repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	54%	Données insuffisantes
Chambre	Cet indicateur mesure la satisfaction concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	69%	Données insuffisantes
Organisation de la sortie	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	58%	Données insuffisantes

► Indicateurs de sécurité du patient en chirurgie orthopédique - Année 2019

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Caillots de sang dans les veines (thrombose) ou les poumons (embolie) après pose de prothèse totale de hanche ou de genou	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	M.C.O.	Résultats similaire ou potentiellement meilleur que prévu

► Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité « Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral » - Année 2016

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Avis neuro-vasculaire	Expertise neuro-vasculaire	Cet indicateur évalue la proportion de patients ayant bénéficié de l'avis d'un médecin spécialisé en neurologie vasculaire	M.C.O.	B 88%
Evaluation par un professionnel de la rééducation dans le cadre de l'A.V.C.	Evaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'A.V.C.	Cet indicateur mesure si l'évaluation par un professionnel de la rééducation (médecin de médecine physique et de réadaptation, kinésithérapeute, orthophoniste, ergothérapeute) a été notée dans le dossier du patient hospitalisé pour un A.V.C.	M.C.O.	B 75%
Dépistage des fausses routes	Dépistage des troubles de la déglutition	Cet indicateur évalue la proportion de patients ayant bénéficié du dépistage des troubles de la déglutition	M.C.O.	C 69%
Consultation post AVC programmée	Programmation d'une consultation post AVC	Cet indicateur évalue la proportion de patients pour lesquels au moment de la sortie de l'établissement une consultation avec un médecin de la filière AVC est programmée dans les 6 mois	M.C.O.	B 84%

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Légende : + ● ● ● ● ● - ● non concerné (NC)

► Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité « Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat » - Année 2016

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat Site Châteauroux
Prévention de l'hémorragie après un accouchement	Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement	Cet indicateur évalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente	M.C.O.	A 97%
Surveillance clinique minimale en salle de naissance après accouchement	Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement	Cet indicateur évalue si la surveillance clinique minimale dans les 2 heures qui suivent l'accouchement et l'examen autorisant la sortie de la patiente de la salle de naissance	M.C.O.	C 52%
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Cet indicateur évalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier de la patiente	M.C.O.	C 48%

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Légende : + ● ● ● ● ● - ● non concerné (NC)