

## EDITO

L'écho des usagers est une revue réalisée  
**PAR les usagers POUR les usagers.**

Le comité de rédaction de « l'Echo des usagers » du centre hospitalier de CHATEAUROUX-LE BLANC vous informe sur le projet médical d'établissement 2020-2024, le démarrage de la vaccination Covid 19 pour les professionnels de santé, les travaux, le point d'avancement de Doctolib, les Lits Identifiés Soins Palliatifs, la recherche clinique et la mise en place de cours individuels ou collectifs de préparation à l'accouchement.

Les revues sont consultables sur le site internet <https://www.ch-chateauroux-leblanc.fr/> dans la rubrique « **L'Echo des usagers** ».

Nous vous souhaitons une bonne lecture et espérons que cette revue répondra à vos attentes.

## PROJET MEDICAL D'ETABLISSEMENT 2020-2024

En 2021

une seule mission :

# VOUS [soigner]

Le CH de CHATEAUROUX-LE BLANC vous informe de la mise en ligne de son projet d'établissement 2020-2024 sur le site internet <https://www.ch-chateauroux-leblanc.fr/>

### Objectifs principaux :

01.

ÊTRE AU SERVICE  
DES PATIENTS [P. 18]

02.

OPTIMISER LA QUALITÉ  
ET LA SÉCURITÉ  
DES SOINS [P. 66]

03.

POURSUIVRE LA RECHERCHE  
ET L'INNOVATION [P. 62]

04.

S'ORGANISER POUR PENSER  
L'HÔPITAL DE DEMAIN [P. 74]

05.

INVESTIR POUR DEMAIN [P. 86]

[P. 2]  
EDITOS

[P. 6]  
EN UN COUP D'ŒIL

[P. 10]  
NOTRE ORGANISATION

[P. 12]  
LES FAITS MARQUANTS

[P. 14]  
ZOOM SUR...  
LES GRANDS PROJETS

[P. 92]  
LES SITES

[P. 110]  
LEXIQUE

## SOMMAIRE

Projet médical d'établissement 2020-2024	P1
Démarrage de la vaccination Covid 19 pour les professionnels de santé	P2
Travaux en cours ou programmés pour 2021	P3
Point d'avancement de la mise en place de Doctolib	P3
Présentation des Lits Identifiés Soins Palliatifs	P4
Présentation de la recherche clinique	P5
Mise en place de cours individuels ou collectifs de préparation à l'accouchement	P6
Témoignages	P7
Calendrier	P8

## CONTACTS

Représentants des usagers CH de CHATEAUROUX-LE BLANC :

- ✦ **M. SCHNEIDER**, représentant titulaire,  
Ligue contre le cancer, [phs36@orange.fr](mailto:phs36@orange.fr)
- ✦ **M. VAN DER VOORT**, représentant titulaire,  
Association des paralysés de France  
[dd.36@apf.asso.fr](mailto:dd.36@apf.asso.fr)
- ✦ **M. JOUOT**, représentant suppléant,  
Familles Rurales, [hubert.jouot@wanadoo.fr](mailto:hubert.jouot@wanadoo.fr)
- ✦ **Mme ROUX**, représentante suppléante  
Association AFVD, [karineroux@association-afvd.com](mailto:karineroux@association-afvd.com)

- Centre hospitalier de Châteauroux/Le Blanc  
Mme Eliane LABAISSE -  
Responsable Stratégie et Performance - DSRMT  
216 avenue de VERDUN 36019 CHATEAUROUX CEDEX  
Téléphone : 02-54-29-64-64  
Courriel : [usagers@ch-chateauroux.fr](mailto:usagers@ch-chateauroux.fr)
- Site internet: <https://www.ch-chateauroux-leblanc.fr/>

### Zoom sur les grands projets :

- ✦ Agrandissement du bloc opératoire
- ✦ Déploiement de la chirurgie robotisée
- ✦ Reconstruction d'un pavillon de médecine interne
- ✦ Psychiatrie : renforcer la filière « santé mentale » de la personne âgée, ouverture de l'unité mobile d'accueil, d'évaluation et de coordination en psychiatrie infanto-juvénile...
- ✦ Sur le site du Blanc, reconstruction du bâtiment de soins de suite et de réadaptation et d'USLD...

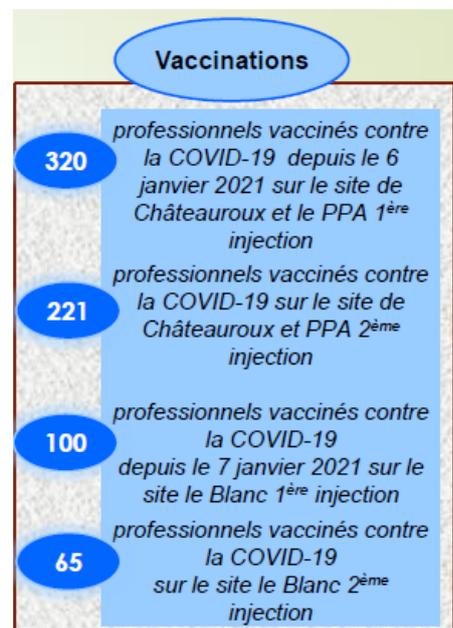
## DEMARRAGE DE LA VACCINATION COVID-19 AU CENTRE HOSPITALIER DE CHATEAUROUX-LE BLANC

La campagne de vaccination a débuté depuis le mercredi 6 janvier 2021 sur les sites de CHATEAUROUX, LE BLANC et le pôle de PSYCHIATRIE pour :

- ◇ les professionnels de santé de 50 ans et plus, tous statuts, grades, métiers et services confondus,
- ◇ Les professionnels de santé présentant des facteurs de risques



22 professionnels de santé ont été vaccinés dès le 6 janvier 2021



Chiffres au 8 février 2021

**Philippe SCHNEIDER, président de la commission des usagers du CH de CHATEAUROUX-LE BLANC, a souhaité se faire vacciner le mercredi 6 janvier 2021 .**

Son témoignage

« Invité par Madame POUPET, directrice du centre hospitalier de Châteauroux Le Blanc, en ma qualité de président de la commission des usagers, j'ai assisté à la vaccination contre la Covid 19 des médecins de l'établissement de plus de 50 ans.

La vaccination terminée, une dose restait disponible et elle me fut proposée. J'acceptais immédiatement et sans hésitation à en bénéficier.

Après les formalités obligatoires effectuées : antécédents, allergies, acceptation ..., j'ai reçu le vaccin, ainsi qu'une convocation pour la 2<sup>ème</sup> injection à 21 jours.

J'avoue que, cette vaccination faite, je me suis senti fier. Non pas fier d'être le 1<sup>er</sup> patient à en bénéficier, c'était inattendu et ça aurait pu être quelqu'un d'autre. Mais fier d'en faire un exemple permettant d'inciter le plus grand nombre à me suivre.

Seule la vaccination va nous permettre de retrouver nos joies antérieures : les repas au restaurant, le cinéma, les spectacles. Retrouver également nos réunions en famille, avec des amis ou des collègues sans peur, sans risques.

Eliminer ce virus, qui fait tant de morts et de souffrances parmi notre entourage est primordial.

N'hésitez plus. Faites comme moi ».



## TRAVAUX EN COURS OU PROGRAMMES EN 2021

- Elaboration d'un schéma directeur immobilier.
- Fin des travaux de sécurisation des installations électriques.
- Fin du projet d'extension du pavillon B (pavillon de psychiatrie de la personne âgée, site de Gireugne).
- Travaux de réfection et d'étanchéité de diverses toitures terrasses.
- Travaux de mise en sécurité incendie sur le site du BLANC.
- Travaux de remplacement des productions de froid au pavillon 5 (urgences / réanimation).
- Travaux de climatisation dans divers services du site du BLANC (E.H.P.A.D. La Cubissole, médecine et addictologie).
- Projet de réaménagement des urgences du site du BLANC.
- Projet de création d'un C.M.P/C.A.T.T.P. à VALENCAY.



## MISE EN PLACE DE DOCTOLIB

Equipé du service Doctolib, le centre hospitalier de Châteauroux - Le Blanc accueille désormais les patients qui prennent rendez-vous par internet.



Depuis 2019, les services de gynécologie obstétrique et de pédiatrie proposent la prise de rendez-vous pour une consultation avec Doctolib, via le site web du centre hospitalier [www.ch-chateauroux.fr](http://www.ch-chateauroux.fr) ou via le site [www.doctolib.fr](http://www.doctolib.fr).

**Le service est simple, gratuit et accessible 24h/24 et 7j/7.**

Ce partenariat va faciliter l'accès aux soins des habitants de l'Indre.

**Concrètement, comment ça marche ?**

☞ **SOIT DIRECTEMENT sur [www.doctolib.fr](http://www.doctolib.fr)**

☞ **SOIT VIA LE SITE INTERNET DU CH [www.ch-chateauroux-leblanc.fr](http://www.ch-chateauroux-leblanc.fr)**

Grâce à des SMS et des emails de rappel envoyés régulièrement avant la consultation, le service prévient efficacement les oublis et les retards.

**Le jour de votre rendez-vous, vous devez vous rendre avec ponctualité à l'accueil du service sur le site de CHATEAUROUX, 216 avenue de Verdun à CHATEAUROUX.**

Il est possible que l'utilisateur annule son rendez-vous dans DOCTOLIB. Pour ce faire, il se connecte sur son compte et demande l'annulation.

### **PROJET POUR LE POLE « CHIRURGICAL »**

**La prise de rendez-vous en ligne via DOCTOLIB devrait être proposée pour certains types de consultations ou examens au sein du pôle « chirurgical » au cours du 1er trimestre 2021 pour les services suivants :**

- ☞ hépato-gastro-entérologie,
- ☞ chirurgie digestive,
- ☞ chirurgie ORL-CCF,
- ☞ chirurgie orthopédique et traumatologique,
- ☞ chirurgie vasculaire et angiologie.

## LITS IDENTIFIES SOINS PALLIATIFS CH CHATEAUROUX

### QUI ?

Les patients relevant de L.I.S.P. dépendent de certains critères :

- De critères médicaux : malade atteint d'une maladie grave, évolutive ou terminale, symptômes, stratégie thérapeutique ;
- de la charge de soins ;
- de critères sociaux ;
- du but de l'hospitalisation ;
- de la volonté du patient.

### OÙ ?

24 lits au centre hospitalier de Châteauroux - Le Blanc :

- Site Châteauroux :
  - Gastro-Entérologie : 1,
  - Oncologie : 9 ,
  - Neuro-Gériatrie : 4 ,
  - ORL : 1 ,
  - CSSR : 5 ,
- Site Le Blanc :
  - Médecine : 2,
  - SSR : 2.

Par ailleurs, on retrouve des L.I.S.P. dans différentes structures du département de l'Indre.

### QUOI ?

« Les L.I.S.P. se situent dans les services qui sont confrontés à des fins de vie ou des décès fréquents, mais dont l'activité n'est pas exclusivement consacrée aux soins palliatifs ; l'individualisation des L.I.S.P. au sein d'un service ou d'une unité de soins permet d'optimiser son organisation pour apporter une réponse plus adaptée à des patients qui relèvent de soins palliatifs et d'un accompagnement, comme à leurs proches ». Circulaire du 8 Mars 2008.

Par ailleurs, les L.I.S.P. ont des missions de soins et d'accompagnement des proches.

### CONTACTS

#### EMSP :

Equipe Mobile de Soins Palliatifs  
Centre hospitalier de Châteauroux-Le Blanc  
Pavillon 9  
216 Avenue de Verdun  
36000 CHATEAUROUX  
☎ secrétariat : 02.54.29.66.10  
✉ emsp@ch-chateauroux.fr

#### CODESPA :

Comité Départemental de Soins Palliatifs  
D.A.F.C.O  
Centre hospitalier de Châteauroux-Le Blanc  
216 Avenue de Verdun  
36000 CHATEAUROUX  
☎ 06.78.66.97.75  
✉ contact@codespa36.fr

#### RESEAU REGIONAL :

Equipe de Coordination Régionale de Soins Palliatifs  
Hôpital Bretonneau  
2, Boulevard Tonnelé  
37044 TOURS CEDEX 9  
☎ 02.47.47.87.89  
✉ region.palliatifs@chu-tours.fr  
www.sante-centre.fr/soins-palliatifs



### Quoi ?

### L.I.S.P.

### Lits Identifiés de Soins Palliatifs

### Comment ?

### Qui ?

### Où ?

### COMMENT ?

Les L.I.S.P. font appel à des équipes médicales et paramédicales sensibilisées à la démarche palliative. Ils permettent d'assurer une prise en charge continue, sans rupture, depuis le premier diagnostic à la toute fin de vie si nécessaire.

L'organisation des services concernés doit permettre :

- un temps supplémentaire soignant ;
- la formation du personnel soignant (correspondant ou référent) ;
- l'intervention d'un psychologue ;
- l'intervention d'un assistant social ;
- l'intervention de bénévoles ;
- la collaboration avec l'EMSP ;
- ainsi que des visites libres aux patients, sans horaires prédéfinis.

Qu'il ait été suivi dans le service concerné, qu'il vienne d'autres services de l'hôpital, d'autres établissements sanitaires ou médico-sociaux, ou encore de leur domicile, la décision d'accueillir un patient dans un L.I.S.P. s'effectue avec l'avis conjoint de la personne malade ou de ses proches, du médecin prenant en charge habituellement le patient, du médecin « référent » du service.

L'admission doit s'appuyer sur une évaluation globale médico-psychosociale du patient. Elle donne lieu à un projet de soins individualisé, évolutif, inscrit dans le dossier médical.

La décision de sortie du patient est prise sur les mêmes bases.



## PRESENTATION DE LA RECHERCHE CLINIQUE

Le CH de CHATEAUROUX-LE BLANC est inscrit dans une démarche de recherche clinique en particulier avec son CHRU de référence TOURS et le GIRCI GRAND OUEST.

Il souhaite développer cette activité et permettre ainsi :

- α aux patients du département, dans le cadre de leur parcours de soins, d'accéder aux mêmes prises en charge et protocoles que les patients des CHU.
- α aux médecins en activité sur le site ou qui souhaitent intégrer prochainement les équipes médicales de pouvoir s'inscrire et participer à cette démarche.

Pour ce faire, une commission de recherche clinique a été créée en 2018 au sein de l'établissement et se réunit au moins une fois par an.

Elle est composée des membres suivants :

**\* un praticien en charge de la recherche clinique :**

Mme le Dr CARBONI, oncologue.

**\* un directeur chargé de la recherche clinique :**

Mme PEYNOT, directeur adjoint en charge de la Stratégie, des Ressources Médicales et du Territoire

**\* six représentants de la C.M.E.**

M. le Dr BENMANSOUR, rhumatologue.

M. le Dr CHRISTIANN, oncologue.

M. le Dr HIRA, réanimateur.

M. le Dr MANSOUR, urgentiste.

M. le Dr POITRINEAU, cardiologue.

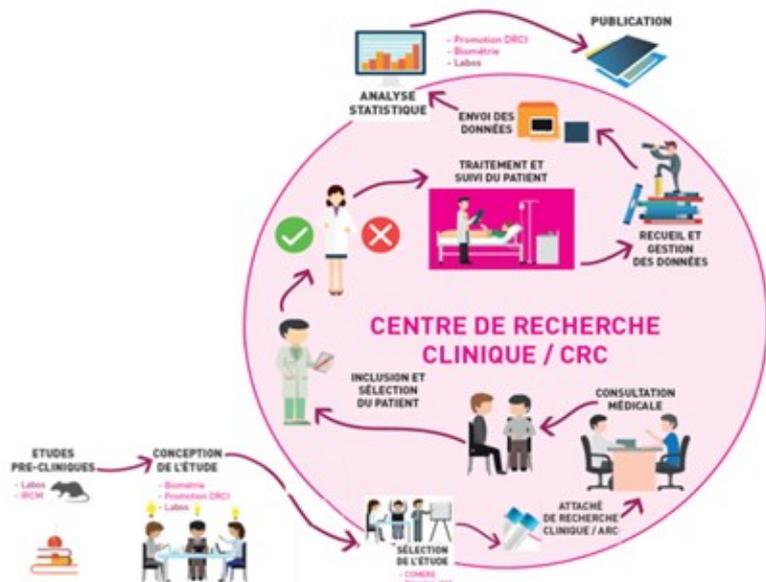
Mme le Dr ROY, pharmacienne.



**Les missions essentielles de cette commission de recherche clinique sont :**

- \* la structuration interne de la Recherche Clinique
- \* le développement de la Recherche Clinique
- \* la réflexion sur les moyens paramédicaux d'aide à la Recherche Clinique (IRC/ARC)
- \* la promotion de la formation des professionnels de santé à la Recherche Clinique

Dans le domaine de la recherche clinique, le CH de CHATEAUROUX-LE BLANC travaille en étroite collaboration avec son CHRU de référence TOURS, le GIRCI GRAND OUEST (Groupement Interrégional de Recherche Clinique et d'Innovation Grand Ouest comprenant RENNES, NANTES, ANGERS, BREST, LE MANS, LA VENDEE, ORLEANS, l'INSTITUT DE CANCEROLOGIE de l'OUEST, TOURS) mais également hors région avec POITIERS, BORDEAUX, STRASBOURG, PARIS...



## SERVICE DE GYNÉCOLOGIE OBSTÉTRIQUE MISE EN PLACE DE COURS DE PRÉPARATION A LA NAISSANCE ET A LA PARENTALITE EN VISIO-CONSULTATION

Dans le cadre de la continuité de la prise en charge des futures mamans, Mme le Dr BANDALY, chef du pôle « Femme-Mère-Enfant » en concertation avec ses équipes sages-femmes, avec les acteurs du bureau du système d'information pour le volet technique et les référentes télémédecine du GHT de l'Indre et du CH CHATEAUROUX-LE BLANC, a validé la mise en place de la **réalisation des cours de préparation à l'accouchement pour les deux sites géographiques** :

- soit **individuel** via le logiciel COVALIA WEB depuis octobre 2020
- soit **collectif** via le logiciel TEAMS depuis début décembre 2020.

### Témoignage de Mme Florence LAUCHET—sage-femme CP ACCOUCHEMENT INDIVIDUEL



Florence

« A l'unité physiologique de naissance, les cours de préparation à la naissance ont une place essentielle. Ils permettent aux femmes d'avoir différents outils pour gérer leur travail sereinement sans péridurale. Ces cours sont dispensés de façon individuelle et personnalisée pour chaque patiente, mais deux cours sont obligatoirement proposés en couple avec le futur père.

A l'annonce du confinement, ces cours n'auraient pas pu être assurés en présentiel. Grâce à la visio-consultation, les futurs parents ont pu bénéficier de tous les cours de préparation à la naissance prévus au départ. Cela a permis aux futurs pères de se sentir impliqués dans la grossesse et la naissance de leur enfant. L'outil mis à notre disposition est simple à utiliser autant pour le personnel que pour les usagers. La connexion internet dans l'Indre n'est pas toujours de très bonne qualité, mais malgré quelques coupures intempestives, (heureusement de courte durée) le message a pu passer. »

### Témoignage de Mme Nelly BONNET - sage-femme CP ACCOUCHEMENT EN GROUPE

« Pour maintenir l'offre en Préparation à la Naissance et à la Parentalité lors de la deuxième vague épidémique COVID-19, nous avons collaboré avec l'équipe de téléconsultation (Mme BOUAMAMA et Mme LABAISSE). Grâce à leur savoir-faire et leur disponibilité, la PNP collective en visio a débuté début décembre. Elle élargit notre offre en individuel et en présentiel maintenue en fonction des besoins. Nous avons un premier impératif : trouver une organisation identique à celle en présentiel afin de pouvoir passer de l'une à l'autre facilement grâce au partage d'informations : le trousseau (liste pour le séjour), photos de la maternité, ... La PNP visio permet de trouver un contact visuel sans masque améliorant la communication émotionnelle et la possibilité du conjoint d'être présent sans restriction. Ce sont des atouts importants dans notre pratique. Nous espérons bien sûr reprendre les séances en présentiel avec la diversité de notre offre de PNP (balnéothérapie, haptonomie) le plus rapidement possible mais la PNP en visio pourrait rester un plus pour notre service à l'avenir (pour les patientes sans moyen de locomotion ou ayant des contre-indications médicales aux déplacements. »

Cyndi, Marie Céline, Nelly, Julie



## SERVICE DE PEDIATRIE - SUIVI EN EDUCATION THERAPEUTIQUE (ETP) POUR LES PROGRAMMES DE SUIVI DIABETE, SURPOIDS, ASTHME.

### Suivi en éducation thérapeutique

Depuis la première période de crise sanitaire, M. le Dr LECOMTE a démarré les téléconsultations via le logiciel COVALIA WEB afin d'assurer la **prise en charge individuelle** en éducation thérapeutique des jeunes patients suivis pour des maladies chroniques (diabète, surpoids, asthme, ...).

L'utilisation du logiciel TEAMS va lui permettre de dispenser des **ateliers/cours collectifs** d'éducation thérapeutique (conseils en diététique, en activité sportive, ...).

### Suivi pour les jeunes patients du secteur du site du Blanc

M. le Dr LECOMTE travaille également sur un projet en lien avec le CPP du site du BLANC afin d'accueillir ses patients qui seraient défavorisés par une absence de matériel informatique ou d'insuffisance réseau internet. Les auxiliaires-puéricultrices pourraient ainsi accueillir sur le site du BLANC l'enfant et ses parents et les mettre en relation avec le Dr LECOMTE sur le site de CHATEAUROUX.

## Témoignages COURS PREPARATION ACCOUCHEMENT INDIVIDUEL VIA COVALIA WEB



« Une semaine avant le 1er cours de préparation, la nouvelle tombe : pas de possibilité de faire les cours de prépa avec papa, pour moi c'est le coup de massue...

C'était les seuls moments où je pouvais partager le suivi de la grossesse avec papa. Quand à M., c'est l'agacement et la déception qui prend le dessus. Effectivement, depuis le début de la grossesse, difficile pour papa de trouver sa place où il n'est pas autorisé à assister aux différents rendez-vous...

Quelques jours après, bonne nouvelle : les cours auront lieu en visio !

On se dit tous les 2 que c'est mieux que rien, que ça va être un peu particulier, peut-être un peu long...

2h en visio, qu'est ce qui va se dire tout ce temps-là ?

Finalement, nous avons passé un très bon moment, un cours hyper complet qui nous a beaucoup plu. Nous en avons même presque oublié le fait que ça se passait par écran interposé !

Le cours se termine ; nous sommes tous les 2 très rassurés d'être entourés par une super équipe, papa y voit plus clair sur la "mécanique" de l'accouchement, sa place le jour J...

Il en est de même pour le 2nd cours tout se déroule au top !

Nous terminons en nous disant que nous sommes impatients de vivre le final de cette belle aventure ensemble.

Nous faisons partie de ces chanceux qui, malgré la période particulière, sommes bien accompagnés dans cette 1ere grossesse ; nous nous sentons bien entourés avec une équipe en qui nous avons entièrement confiance.

Merci pour votre bienveillance et votre professionnalisme. »

Jérôme et Solveig



« Nous avons rendez-vous en présentiel avec le papa, mais cela a été annulé en raison de la crise sanitaire. Déçu car papa ne peut déjà pas assister aux échographies... Mais, le fait d'avoir maintenu les rendez-vous en cours visio ont permis au papa de se sentir intégré, et il a pu avoir les bonnes clés pour le jour J. Très convaincu de ce système, il était ravi de pouvoir participer. »

Melissa

« Pour Matthieu et moi les cours en visio ont permis de maintenir l'implication du papa dans la préparation à l'accouchement, même si ce n'était pas optimal, ça nous a permis de conserver ce suivi et de plus nous avons pu bien rigoler avec nos problèmes de connexions et nos bêtes à poils qui voulaient participer !

Merci pour tout ! »

Gwendoline et Matthieu



« Un énorme merci aux sages-femmes du pôle physiologique d'avoir mis en place les cours en visio. Certes la pandémie est là, mais la vie aussi qui continue et qui doit continuer le plus normalement possible. Impliquer les futurs pères dans une démarche d'accouchement physiologique est indispensable. Sans ces cours, sans les sages-femmes profondément dévouées à cette cause, la démarche n'a plus de sens.

Ils nous ont permis de toujours garder un lien, répondre à nos interrogations, nos appréhensions. Les cours étaient interactifs, concrets et nous y avons appris beaucoup. »

Marion et Julien

## CALENDRIER

### ◇ JANVIER 2021

- ✘ Démarrage de la vaccination pour la COVID-19 le 6 janvier 2021 pour les professionnels de santé.

### ◇ FEVRIER 2021

- ✘ Continuité de la vaccination pour la COVID-19 pour les professionnels de santé.
- ✘ Rappel de la possibilité de prise de rendez-vous en ligne via DOCTOLIB pour le pôle « femme-mère-enfant » depuis juillet 2019.



### ◇ MARS 2021

Prenez Rendez-vous  
par internet 24h/24 et 7j/7

**Doctolib**

- ✘ Développement de la prise de rendez-vous en ligne via DOCTOLIB pour le pôle « chirurgical » sur le 1er trimestre 2021 pour certains types de rendez-vous.

**Vos suggestions, propositions d'articles, demandes d'informations, témoignages écrits ou illustrés sont les bienvenus :**

A compléter (facultatif) :

NOM : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Tél..... Profession.....

**Idées :**

.....  
.....  
.....  
.....

A adresser :

Mme LABAISSE - DSRMT  
Centre Hospitalier de CHATEAUROUX—LE BLANC  
216 avenue de VERDUN 36019 CHATEAUROUX CEDEX  
ou par courriel à : [usagers@ch-chateauroux.fr](mailto:usagers@ch-chateauroux.fr)

## SIGLES

CATTP	Centre d'Activité Thérapeutique à Temps Partiel
CH	Centre Hospitalier
CHCLB	Centre Hospitalier CHATEAUROUX-LE BLANC
CHU	Centre Hospitalier Universitaire
CHRU	Centre Hospitalier Régional Universitaire
CME	Commission Médicale d'Etablissement
CMP	Centre Médico-Psychologique
CP	Cours de Préparation
CPP	Centre de Périnatalité de Proximité
EHPAD	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
EMSP	Equipe Mobile en Soins Palliatifs
ETP	Education Thérapeutique du Patient+
GHT	Groupement Hospitalier de Territoire
GIRCI	Groupement Inter-Régional de Recherche Clinique et d'Innovation
LISP	Lits Identifiés en Soins Palliatifs
ORL-CCF	Oto-Rhino-Laryngologie/Chirurgie Cervico-Faciale
PNP	Préparation à la Naissance et à la Parentalité
PPA	Pôle de Psychiatrie Adulte
USLD	Unité de Soins de Longue Durée