

## EDITO

L'écho des usagers est une revue réalisée  
**PAR les usagers POUR les usagers.**

Le comité de rédaction de l'écho des usagers du centre hospitalier de CHATEAUROUX-LE BLANC vous présente Doctolib, la semaine sécurité des patients, la promotion du dépistage du cancer du sein, la présentation du service des Urgences du site du Blanc, le dispositif Cœur et Sport, les arbres à livres, les enfants au bloc en « voiture », la visite du pôle de psychiatrie par les représentants des usagers et le moi(s) sans tabac

Les dernières revues sont consultables sur le site internet du centre hospitalier site <http://www.ch-chateauroux.fr>, dans la rubrique ECHO DES USAGERS.



Nous vous souhaitons une bonne lecture et espérons que cette revue répondra à vos attentes.

## SOMMAIRE

Doctolib en gynécologie obstétrique	P1
Semaine de la sécurité des patients	P2
Octobre Rose et l'Envolée Rose	P3
Présentation des urgences du site du Blanc	P4
Suite présentation des urgences	P5
Cœur et sport, arbres à livres et bloc en voiture	P6
Visite du pôle de psychiatrie	P7
Moi(s) sans tabac	P8

## CONTACTS

Représentants des usagers CH de CHATEAUROUX-LE BLANC :

- ✦ **M. PEICLIER**, représentant titulaire, ADMR 36 [bernard.peiclier@live.fr](mailto:bernard.peiclier@live.fr)
- ✦ **M. SCHNEIDER**, représentant titulaire, Ligue contre le cancer, [phs36@orange.fr](mailto:phs36@orange.fr)
- ✦ **M. JOUOT**, représentant suppléant, Familles Rurales, [hubert.jouot@wanadoo.fr](mailto:hubert.jouot@wanadoo.fr)
- ✦ **M. VAN DER VOORT**, représentant suppléant, Association des paralysés de France [dd.36@apf.asso.fr](mailto:dd.36@apf.asso.fr)

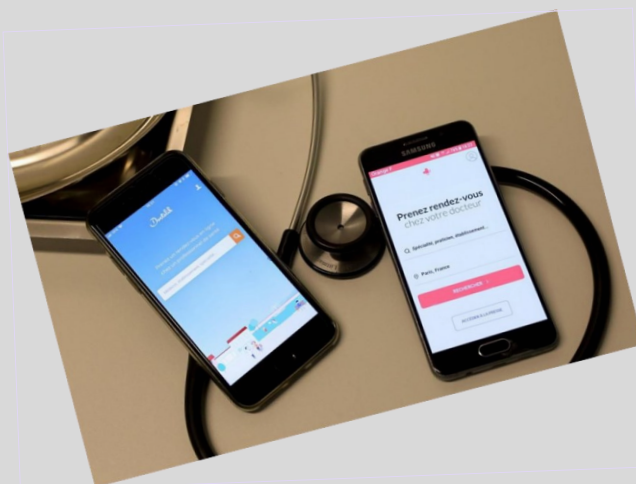
- Centre hospitalier de Châteauroux/Le Blanc  
Mme Eliane LABAISSE  
Equipe de coopération territoriale  
216 avenue de VERDUN 36019 CHATEAUROUX CEDEX  
Téléphone : 02/54/29/64/64  
Courriel : [usagers@ch-chateauroux.fr](mailto:usagers@ch-chateauroux.fr)
- Site internet: [www.ch-chateauroux.fr](http://www.ch-chateauroux.fr),  
rubrique « NOUS ECRIRE ».

## Le CH de CHATEAUROUX-LE BLANC PROPOSE LA PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE DANS LE SERVICE DE GYNECOLOGIE OBSTETRIQUE ET DE PEDIATRIE DU SITE DE CHATEAUROUX

Equipé du service Doctolib, le centre hospitalier de Châteauroux - Le Blanc accueille désormais tous les patients qui prennent rendez-vous par internet.

Courant septembre-octobre, quinze praticiens du centre hospitalier proposent le service pour des consultations de gynécologie obstétrique et de pédiatrie.

En effet, l'établissement permet désormais à ses patients de prendre rendez-vous pour une consultation avec **Doctolib**, via le site web du centre hospitalier [www.ch-chateauroux.fr](http://www.ch-chateauroux.fr) ou via le site [www.doctolib.fr](http://www.doctolib.fr). Le service est simple, gratuit et accessible 24h/24 et 7j/7.



Ce partenariat va faciliter l'accès aux soins des habitants de l'Indre.

Grâce à des SMS et des emails de rappel envoyés régulièrement avant la consultation, le service prévient efficacement les oublis et les retards : il réduit ainsi de 75% le nombre de rendez-vous non honorés.

## QUALITE ET GESTION DES RISQUES SEMAINE DE LA SECURITE DES PATIENTS

Le Ministère de la santé a mis en place depuis 2011 une semaine sécurité des patients.

Le centre hospitalier de CHATEAUROUX-LE BLANC participe activement à cette semaine depuis 2012 et organise régulièrement une journée stand à destination du grand public. L'objectif est de sensibiliser les patients aux différents risques pouvant survenir au cours d'une hospitalisation. Cette campagne d'information a pour but une prise en charge sécurisée et adaptée.

Cette année, elle se déroulera **du 26 au 30 novembre 2018** et la thématique retenue est :

### « Prise en charge médicamenteuse, sa sécurisation et sa qualité »

Elle se concrétise par :

- ◇ la mise en place d'affiches dans tous les services,
- ◇ la mise à disposition de flyers dans tous les services,
- ◇ l'installation de stands.

**L'installation et l'animation de stands, se feront sur le site du BLANC et de CHATEAUROUX sur les thématiques suivantes :**

- ◇ hygiène et risque infectieux,
- ◇ communiquer et apprendre de ses erreurs,
- ◇ droits des patients,
- ◇ accessibilité des personnes en situation de handicap,
- ◇ radiovigilance



**Pour les droits des patients, les représentants des usagers seront présents :**

✓ **sur le site du BLANC**

**Le MARDI 27 NOVEMBRE 2018 ENTRE 13H30 H ET 17H30 DANS LA SALLE D'ATTENTE CENTRALE**

✓ **sur le site de CHATEAUROUX**

**Le MERCREDI 28 NOVEMBRE 2018 ENTRE 10H ET 16H DANS LE HALL DU PAVILLON 7**

**Ces stands sont ouverts aussi bien aux professionnels qu'au grand public.**

**Des ateliers spécifiques destinés uniquement aux professionnels du GHP INDRIANCE seront également organisés, tel que celui de la chambre des erreurs (reconstitution d'une chambre de patient dans laquelle des erreurs ont été placées volontairement et qui sont à identifier par les participants).**

## « OCTOBRE ROSE »

### Manifestation d'ampleur nationale

Le CREDEP (Centre de Recherche Epidémiologique de Dépistage et de Prévention) organise les programmes de dépistage des cancers (sein et colon) dans l'Indre.

Les locaux sont situés au pavillon 9 du centre hospitalier de Châteauroux (lien internet : <http://www.depistage-cancer.fr/centre/credep>)

Dès 50 ans...  
**LA MAMMOGRAPHIE**  
c'est tous les 2 ans.

**CANCER DU SEIN**  
**90% DE GUÉRISON**  
**S'IL EST DÉTECTÉ TÔT !**

**PARLEZ-EN À VOTRE MÉDECIN**

02 54 60 85 12

ASSURANCE MALADIE INDE, SA, RSI, ars, INSTITUT NATIONAL DU CANCER, CREDEP

Chaque année une manifestation d'ampleur nationale, appelée « Octobre Rose », est organisée afin d'informer et promouvoir la prévention et le dépistage du cancer du sein.

La prévention constitue un enjeu important : effectuer régulièrement les examens de dépistages adaptés à son cas particulier, pratiquer une activité physique régulière, avoir une alimentation équilibrée et variée, éviter l'alcool et le tabac...

## L'ENVOLEE ROSE

### Course ou Marche

Dimanche 7 octobre 2018  
Le Poinçonnet (parking Asphodèle)

Une boucle de 5 km sans classement

Départ : 10 h 45

Inscriptions sur place, de 9 h à 10 h 45 / 2 €

(reversés à la recherche)

#### POUR QUI ?

**TOUS !**

Femmes, hommes,  
enfants, en famille,  
entre amis ou collègues...

#### POURQUOI ?

Pour sensibiliser la population au dépistage précoce du cancer du sein et pour faire du bien à son corps en pratiquant une activité physique adaptée.

Village  
"Santé / Bien-être"  
Promotion sport au féminin  
Echauffement musical

contacts : [envoleerose@gmail.com](mailto:envoleerose@gmail.com) - facebook : [envoleerose](https://www.facebook.com/envoleerose)



## PRESENTATION DU SERVICE DES URGENCES DU SITE DU BLANC

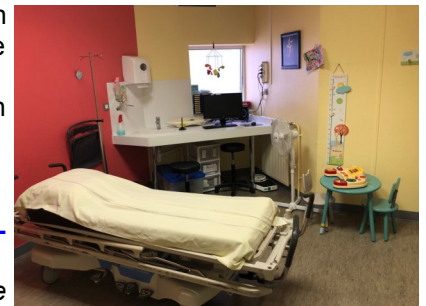
Dans le numéro 7 de l'écho des usagers, nous vous avons présenté le service des urgences du site de CHATEAUROUX.

Dans ce numéro 8, nous vous présentons le service des urgences du site du BLANC. Le service se situe à droite de l'entrée principale du site du BLANC.



Chaque patient arrivant aux urgences est accueilli par une secrétaire et une infirmière ou une aide soignante qui prend les documents nécessaires à la prise en charge, les copie afin de les intégrer au dossier patient. Après leur admission, les patients sont pris en charge par l'infirmière d'accueil et d'orientation (IAO) qui réalise un entretien d'accueil. Les patients sont orientés dans le service en fonction de la pathologie présentée et du degré d'urgence vers les secteurs suivants :

- **La salle de déchoquage** qui dispose d'une place et du matériel de réanimation nécessaire pour la prise en charge des patients présentant une urgence médicale ou chirurgicale justifiant une stabilisation et une surveillance des fonctions vitales.
- **Une salle de pédiatrie** qui dispose du matériel nécessaire pour la prise en charge de l'urgence vitale de l'enfant.
- **Trois salles d'examen.**
- **Une salle de plâtre.**
- **l'accès immédiat au plateau technique du site : laboratoire de biologie délocalisé et imagerie médicale dont un scanner.**



Salle de pédiatrie

Le service est doté d'une antenne SMUR dépendante du SAMU 36 et d'une hélistation.

Trois lits d'hospitalisation de courte durée sont pris en charge par un urgentiste et trois lits d'unité de soins continus sont pris en charge par un médecin du service de médecine.



### Présence paramédicale

- **en journée** : deux IDE et un(e) aide-soignant(e) sachant qu'une IDE assure l'accueil, installe les patients et aide aux soins si besoin ; l'autre IDE assure les soins et les sorties SMUR.
- **la nuit** : une IDE, un(e) aide-soignant(e) et une IDE d'astreinte.

### Présence médicale

Un médecin est présent sur place 24h/24 pour les urgences et le SMUR + un médecin d'astreinte qui assure le relai en cas de sortie SMUR.

## SUITE PRÉSENTATION DES URGENCES DU SITE DU BLANC

### • L'ACCUEIL

Vous vous présentez à l'accueil des urgences et en fonction de la gravité de votre état, vous êtes admis directement dans une salle d'examen au sein d'un circuit adapté à votre motif de prise en charge, ou vous attendez qu'une salle se libère.



### • L'ATTENTE

Nous faisons notre possible pour réduire votre attente. Elle peut se justifier par l'arrivée d'urgences graves. Vous verrez peut-être, des ambulanciers, des pompiers, passer devant vous (**vous n'êtes pas oublié pour autant**).

Toutefois, veuillez ne pas boire, manger, fumer tant que vous n'avez pas l'accord d'un médecin des Urgences. (Des examens ou une intervention chirurgicale pourraient en être retardés).

### • LES ACCOMPAGNANTS

Nous demandons aux accompagnants de bien vouloir rester à proximité de la zone d'accueil (en salle d'attente ou à proximité, à l'extérieur). Merci de surveiller vos enfants. Dès que possible les accompagnants seront tenus informés par l'équipe soignante de l'état de santé de leur proche. L'équipe vous guidera alors dans la salle d'examen où votre proche est installé pour une visite qui doit respecter sécurité, confidentialité et hygiène.

### • VOTRE SORTIE

Lorsque vous avez l'autorisation médicale de quitter le service,

➡ **N'OUBLIEZ PAS D'AVERTIR L'EQUIPE D'ACCUEIL DE VOTRE SORTIE AFIN DE CLOTURER VOTRE DOSSIER ADMINISTRATIF.**

### • LES SOINS

L'équipe des Urgences est là pour vous prendre en charge et vous faire bénéficier des premiers soins. Votre état peut nécessiter un avis spécialisé extérieur ainsi que des examens complémentaires.

En cas de besoin pour une prise en charge psychiatrique, il est fait appel à l'équipe du CMP au BLANC afin d'évaluer la situation et orienter le patient ; cette équipe travaille également en relation avec le pôle de psychiatrie du site de CHATEAUROUX.

Vous êtes systématiquement informé de votre orientation après votre passage aux urgences : retour à domicile, hospitalisation, transfert hospitalier ... A votre demande, vos proches en seront informés.

## COEUR ET SPORT 36

### DISPOSITIF CŒUR ET SPORT

Le principe est simple. Lors de sa visite médicale, le patient complète un questionnaire avec son médecin traitant qui lui prescrit alors un ECG. Le patient prend ensuite rendez-vous, sur le site internet *Doctolib*, pour passer le test au CSSR situé 16 rue Nicolas Ledoux à CHATEAUROUX.

Sur place, le patient est pris en charge par une infirmière pour passer son ECG. Elle transmet immédiatement l'enregistrement obtenu à un centre parisien de spécialistes qui restitue dans la foulée son interprétation.

Ce dispositif mis en place pour la 1ère fois en septembre 2017 a permis de dépister une anomalie cardiaque grave chez une jeune fille de 12 ans et qui est aujourd'hui prise en charge par des cardio-pédiatres.



### Installation de deux arbres à livres

Les membres du groupe de développement durable, les écos responsables vous informent de la mise en place de deux arbres à livres ;

α un en salle d'attente du SAU sur le site de CHATEAUROUX

α et un en salle d'attente de consultation sur le site du BLANC.

Ainsi des livres sont à disposition des patients pour améliorer leur attente.

Les arbres ont été réalisés en atelier pédagogique par les patients du pôle psychiatrique de Gireugne.

SAU



Salle d'attente consultation

### Au centre hospitalier de Châteauroux-Le Blanc, les enfants se rendent au bloc opératoire en voiture électrique sans stress

Heureux bénéficiaire d'un don financé par du mécénat lié à l'initiative individuelle de l'animateur de la page Facebook « Des Voitures Électriques Pour Les Hôpitaux », le centre hospitalier de CHATEAUROUX LE BLANC a reçu deux voitures électriques pour les enfants devant subir une intervention au bloc opératoire. Grâce à Carole BARRAULT, infirmière, qui a fait le lien avec le donateur, l'établissement a pu bénéficier gratuitement du succès de cette initiative.

La présence incongrue des voitures dans le bloc opératoire surprend les adultes et suscite des regards de convoitise des enfants, ravis.

Dès que possible, l'équipe soignante, réjouie de cette prise en charge ludique, invite l'enfant à bord, ce qui occasionne de nombreux sourires communicatifs et une complicité partagée entre les soignants et le jeune patient. Le transfert de l'enfant jusqu'à la salle opératoire avec ce petit véhicule permet de détendre l'atmosphère sérieuse du bloc tout en permettant à l'enfant de mieux vivre le temps d'attente avant son intervention chirurgicale en captant son attention sur ce jouet XXL dont il est le héros. Arrivant au bloc plus détendu, l'enfant pourra éventuellement avoir moins besoin de médicaments de la part du médecin anesthésiste.

Un petit garçon qui était allé au bloc opératoire en voiture et qui est revenu en lit médicalisé, comme la sécurité l'impose, s'est exclamé : « *je suis furieux car je ne suis pas rentré en voiture* » !





## VISITE DU POLE DE PSYCHIATRIE SITE GIREUGNE CH CHATEAUROUX—LE BLANC

Les représentants des usagers du centre hospitalier de Châteauroux Le Blanc ont été sollicités par l'UNAFAM pour une réunion de travail portant sur le pôle « psychiatrie ».

Au cours de cette rencontre, certains représentants des usagers ont fait savoir qu'ils connaissaient mal cette structure et ont émis le souhait de visiter le pôle.

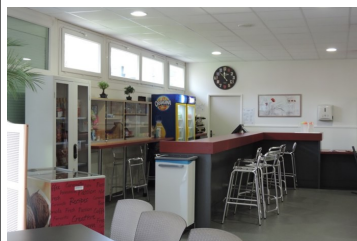
La visite s'est déroulée le 20 juin 2018 en présence des quatre représentants des usagers du CH de CHATEAUROUX-LE BLANC :

- α **M. PEICLIER, représentant titulaire,**
- α **M. SCHNEIDER, représentant titulaire,**
- α **M. JOUOT, représentant suppléant,**
- α **M. VAN DER VOORT, représentant suppléant,**

ainsi que de Madame DESCHAMPS, médiatrice, non médecin, titulaire de la commission des usagers du CH de CHATEAUROUX-LE BLANC.

Mesdames le docteur CHAUVET, médecin psychiatre chef de pôle, KINAY, cadre supérieur de santé et LE BRUCHEC, responsable administrative du pôle les ont accueillis et accompagnés tout au long de la visite. Elles ont répondu à toutes leurs interrogations, notamment au sujet des diverses pathologies soignées. Ont été visités :

- α **le pavillon A : pavillon de 25 lits d'hospitalisation** prenant en charge en soins intensifs des patients nécessitant des soins sans consentement.



- α **la cafétéria** : lieu de rencontre agréablement agencé, avec un bar pour déguster des boissons non alcoolisées, des jeux, une salle de télévision.

- α **le vaste gymnase** où sont organisés des sports collectifs ou individuels.



- α **la cuisine thérapeutique** (pavillon D) au sein de laquelle les patients apprennent à se resocialiser, se sentent utiles et préparent leur sortie future.



En conclusion de cette visite, très intéressante pour une meilleure compréhension du fonctionnement de la psychiatrie et pour une prise en charge améliorée des plaintes et réclamations lors des réunions de la commission, les représentants des usagers émettent le souhait d'une amélioration des relations UNAFAM – pôle de psychiatrie.

*M. SCHNEIDER, représentant des usagers du CH CHATEAUROUX-LE BLANC*



**En novembre,  
on arrête ensemble.**

## L'Equipe de Liaison en Addictologie s'implique dans le Moi(s) Sans Tabac :

L'action sera orientée vers l'accompagnement et le suivi d'un groupe de personnel hospitalier « Fumeur » volontaire pour ce défi collectif, ce qui leur permettra par cette action de pouvoir sensibiliser leurs patients « fumeurs ».

ELA est également partenaire d'une MARCHÉ Tout PUBLIC, qui est organisée :

**le 7 NOVEMBRE 2018 de 10h à 16h**

**sur le site du Lac de Belle Isle**

avec la présence de stands tenus par les divers partenaires engagés et traitant les différents aspects du sevrage tabagique.

**E.L.A - Equipe de Liaison en Addictologie**

**Tél : 02 54 29 62 14**

## Le pavillon D du pôle de psychiatrie organise deux séances d'information les 5 et 19 novembre :

La dépendance au tabac est particulièrement fréquente chez les personnes présentant des troubles psychiques. Aussi le pavillon D (addictologie) organise deux séances d'information les 5 et 19 novembre 2018 animé par un binôme : médecin addictologue et infirmier(ère).

Il s'agit de sensibiliser sur les effets du tabac sur la santé en vue de susciter l'arrêt de consommation tant envers les patients qu'envers les professionnels de santé exerçant sur le Pôle de Psychiatrie.

Seront proposés :

- ▣ un stand de sensibilisation et d'information sur l'addiction au tabac,
- ▣ une évaluation du niveau de dépendance (Fagerström),
- ▣ une mesure de l'importance de l'intoxication par CO testeur,
- ▣ des informations sur les possibilités d'accompagnement au sevrage (présentation des structures : consultation addictologique, ANPAA),
- ▣ un kit « mois sans tabac ».

**Vos suggestions, propositions d'articles, demandes d'informations, témoignages écrits ou illustrés sont les bienvenus :**

A compléter (facultatif) :

NOM : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Tél..... Profession.....

**Idées :**

.....  
.....  
.....

A adresser :

Mme LABAISSE - Equipe de coopération territoriale  
Centre Hospitalier de CHATEAUROUX—LE BLANC  
216 avenue de VERDUN 36019 CHATEAUROUX CEDEX  
ou par courriel à : [usagers@ch-chateauroux.fr](mailto:usagers@ch-chateauroux.fr)

## SIGLES

ANPAA	Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie
CMP	Centre Médico-Psychologique
CO	Monoxyde de Carbone
CREDEP	Centre de Recherche Epidémiologique de Dépistage Et de Prévention
CSSR	Centre de Soins de Suite et de Réadaptation
ECG	Electrocardiogramme
ELA	Equipe de Liaison en Addictologie
GHP	Groupement Hospitalier Public
IAO	Infirmier(es) d'Accueil et d'Orientation
IDE	Infirmier Diplômé d'Etat
IRM	Imagerie par Résonance Magnétique
MIRC	Mutualisation de l'Imagerie médicale en Région Centre
SAU	Service d'Accueil d'Urgence
SMUR	Service Mobile d'Urgence et de Réanimation
UNAFAM	Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapés psychiques